



### Programul de master „Comunicare instituțională”

**Misiunea generală** a programului de master este de a asigura formarea profesională superioară în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a masterandului și în scopul satisfacerii nevoilor de competență în domeniul comunicării aplicate în sfera instituțională.

**Misiunea didactică** a programului de studii universitare de master „Comunicare instituțională” este de a dezvolta competențe și abilități necesare însușirii și transpunerii în practică a metodelor, tehnicilor și instrumentelor performante de comunicare în mediul instituțional.

Programul oferă o structură solidă de cunoștințe teoretice, modele de gândire și de acțiune orientate către complexul social care să-i permită viitorului absolvent să utilizeze cu succes instrumentele comunicării în mediul instituțional, aflat într-o continuă transformare normativ-legislativă și al exigențelor.

Prin **misiunea sa științifică**, programul de studii universitare de master „Comunicare instituțională” urmărește profesionalizarea absolvenților, completată de o formare în domeniul cercetării științifice, cu aplicație în aria comunicării instituționale: studii de caz asupra managementului performant, al eticii în comunicarea la nivel instituțional, sincope și bariere de comunicare sau al responsabilității sociale.

Programul de studii universitare de masterat „Comunicare instituțională” își asumă misiunea de a pregăti specialiști în acest domeniu, capabili de a utiliza dinamic cunoștințele științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase, de a contribui la progresul general social al societății românești și al lumii contemporane și de a se integra în societatea cunoașterii.

Programul de masterat formează specialiști cu pregătire superioară pentru activități într-un domeniu de mare actualitate și cu țintă pe termen lung. În concordanță cu politica generală a universității, programul pregătește specialiști pentru integrarea rapidă pe piața muncii și care va aduce un aport substanțial la modernizarea instituțională, publică sau privată, la parametri europeni.





## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoare a bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel: 0232.210.310; Fax: 0232.210.310  
E-mail: secretariat@univ.apollonia.ro  
www.univ.apollonia.ro

Programul se adresează tuturor studenților absolvenți ai ciclului de licență deoarece cursurile oferite completează pregătirea de baza dobândită iar cadrul instituțional public și privat oferind posturi cu specializări deosebit de vaste.

Masteranzii care vor urma cursurile acestui modul vor avea posibilitatea de a colabora cu instituții externe pentru elaborarea lucrării finale de disertație.

### Obiectivele programului

Programul de master „Comunicare instituțională” are ca **obiectiv general** oferirea cunoștințelor necesare pentru conceperea, proiectarea și dezvoltarea sistemelor de lucru la nivelul instituțiilor publice și private.

**Obiectivele specifice** ale programului se pot grupa în următoarele categorii:

- de comunicare la nivelul sistemului de lucru cât și în relația cu publicul țintă;
- organizatorice, referitoare la compunerea și funcțiunea corectă a unui sistem de natură administrativă;
- de performanță managerială,
- juridice, privind documentele normative care controlează și reglementează procesul prelucrării și folosirii informațiilor.

**Competențele profesionale** sunt definite prin atingerea obiectivului general, prin:

- Operarea cu concepte și metode științifice în domeniile interdisciplinare conform Planului de învățământ asociat;
- Perfectarea tehnicilor și metodelor de comunicare de grup și individuală;
- Comportarea exemplară, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura reputația profesiei;
- Identificarea, descrierea și derularea proceselor de natură managerială generală sau a proiectelor, cu asumarea de roluri diferite în echipa de lucru;
- Demonstrarea spiritului de creativitate, inițiativă și acțiune pentru actualizarea cunoștințelor profesionale, economice și de cultura organizațională.





Universitatea "Apollonia" din Iași  
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernata prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700513  
Tel.: 0232 210316; Fax: 0232 210310  
E-mail: secretariat@uni.apollonia.ro  
www.univapollonia.ro

**Competențele profesionale** definite de programului de masterat „Comunicare instituțională” sunt după cum urmează:

- capacitatea de a înțelege evoluția mediului economic-social și administrativ;
- capacitatea de a implementa strategii manageriale și organizatorice;
- abilități de comunicare, motivare și de rezolvare a conflictelor;
- capacitatea de asumare a riscurilor și responsabilităților;
- capacitatea de a evalua obiectiv situațiile critice;
- capacitatea de a elabora strategii privind dezvoltarea și diversificarea activității la nivel instituțiilor publice și private;
- capacitatea de a utiliza noile tehnologii de comunicare și de a se adapta rapid în cazul situațiilor de risc;
- abilități avansate de cercetare științifică, corelate cu capacități de gândire critică, de reflecție și inovație.

**Competențele transversale** asociate programului de masterat „Comunicare instituțională” sunt după cum urmează:

- capacitatea de a îndeplini sarcinile profesionale la termen, eficient și responsabil;
- abilități de lucru în echipă și de comunicare interpersonală;
- capacitatea de a identifica resursele și modalitățile de dezvoltare personală și profesională;
- dobândirea unor calități morale și a unei deontologii profesionale bazate pe standardele etice în vigoare și a așteptărilor actuale în domeniile comunicării și administrării instituționale.

