



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232-210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

RAPORT DE ANALIZĂ A NIVELULUI DE SATISFAȚIE AL STUDENTILOR DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII "APOLLONIA" DIN IAȘI 2022- 2023

I. Informații generale

Prezentul raport se referă la identificarea nivelului de satisfacție al studenților din cadrul Universității "Apollonia" din Iași, în susținerea dezideratului general de îmbunătățire continuă a serviciilor oferite în cadrul acestei instituții. Biroul de Diagnoză în colaborare cu Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră și Structura de Psihologie Universitatea "Apollonia" din Iași și-au propus o focalizare a interesului general și specific asupra strategiilor de creștere a satisfacției studenților cu privire la mediul universitar. Preocuparea principală a acestui demers a fost aceea de a identifica cerințele și zonele de interes ale studenților și găsirea mijloacelor prin care universitatea să răspundă unor solicitări de moment precum și unei perspective de viitor în dezvoltarea profesională și personală a acestora.

Cercetarea de față vine în completarea axei principale care urmărește dimensiunea didactică a sistemului educațional, apreciată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți, grile de autoevaluare completate de către cadrele didactice și caracterizări periodice efectuate la nivel departamental.

În acest scop, în anul universitar 2022- 2023, structurile responsabile au demarat un proces de evaluare a satisfacției studenților, prin aplicarea de chestionare unitar concepute. Rezultatele acestei sondări de opinie permit identificarea punctelor forte și/ sau slabe ale serviciilor oferite de universitate, urmate de elaborarea strategiilor de îmbunătățire a performanțelor universitare și de atragere a viitorilor membri. Acest proces susține realizarea unei monitorizări interne continue și eficiente, cu identificarea concretă a posibilității de ameliorare a serviciilor oferite.

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232 210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

pentru faptul că UAI este interesată de opinia partenerilor săi - studenții - și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima în mod direct în legătură cu aspectele legate de mediul universitar.

II. Metodologie

Analiza a fost realizată în baza *Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților* (Anexă) aplicat de către Biroul de Diagnoză și Analiză Organizațională pentru a stabili nivelul de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională și personală asigurate de UAI, pentru anul universitar 2022-2023. Chestionarul a fost aplicat studenților din cadrul Facultății de Medicină Dentară, cât și studenților din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, fiind vizat fiecare program și an de studiu în parte. Motivul pentru care s-a optat pentru un chestionar de autoraportare ca instrument lucru a avut în vedere ideea de operativitate.

Instrumentul utilizat: chestionar cu întrebări închise.

Subiecți: studenții din Cadrul Facultății de Medicină Dentară și studenții din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării.

Metoda de administrare a chestionarului: autoadministrare.

Ponderea de returnare a chestionarelor: Dintr-un total de 580 de chestionare, rata de recuperare a fost de 78,96%, numărul respondenților finali implicați fiind de 458.

III. Obiective

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul UAI;
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților;
- determinarea punctelor forte și a punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate, calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională din UAI;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul UAI.



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernata prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511
Tel: 0232.210.310; Fax: 0232.210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Chestionarul cuprinde un număr de 60 de itemi structurați pe 10 categorii formulate astfel încât să bifeze aspectele importante care asigură formarea studentului din momentul de debut al studiilor universitare și până la finalizarea acestora. Fiecare item are menționate 5(cinci) nivele de opinie- Acord total, Acord, Neutru, Dezacord, Dezacord total.

Cele 10 (zece) categorii de întrebări au fost structurate după cum urmează:

I. Servicii studențești / administrative: Activitatea de secretariat (ore de funcționare, amabilitatea personalului, timpul de așteptare); Soluționarea problemelor administrative; Utilizarea taxelor percepute de universitate; Calitatea conexiunii la internet (viteză, întreruperi, restricții); Calitatea și acuratețea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.); Sistemul informatic de evidență a notelor; Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate); Calitatea informării primite din partea personalului universității.

II. Resurse și spații de învățare: Spații de învățământ (dotări, acces); Laboratoare și spații de cercetare (dotări, acces); Săli de lectură (confort, locuri suficiente, orar); Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitate, acces); Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, internetwireless, ecran de proiecție etc.); Dotarea bibliotecii (calculatoare, resurse informatice, cărți, etc.); Spații de recreere (acces, varietate); Sediile universității, starea clădirilor.

III. Curricula și oferta de cursuri: Tematica abordată la cursuri; Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă; Numărul și varietatea cursurilor opționale; Complementaritatea și relaționarea între cursuri; Dezvoltarea abilității de a învăța și înțelege lucruri noi; Dezvoltarea abilităților de a lucra cu softuri specializate; Gradul de libertate de a alege cursurile în acord cu propriile interese și abilități; Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentări, discurs public, exprimare în scris); Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă.

IV. Programul de studiu: Programul este adaptat nevoilor și ritmului personal al studentului; Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular) este adecvat cerințelor și standardelor în învățământul universitar; Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite, etc.); Volumul de muncă necesar și repartizarea acestuia pe parcursul anului universitar; Calitatea programelor/ activității de practică; Programele de studiu susțin dezvoltarea unor



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate, etc.

V. Procesul didactic: Comunicarea clară și adecvată a noțiunilor; Actualitatea și utilitatea noțiunilor predate; Caracterul practic al noțiunilor predate; Metode de predare interactive; Adaptarea stilului de predare al profesorului la nevoile și la posibilitățile proprii de învățare; Folosirea eficientă a noilor tehnologii (e-mail, suportul electronic al cursului, folosirea videoproietorului, etc.); Existența materialelor auxiliare (suport de curs, caiet de lucrări practice, etc.); Disponibilitatea cadrelor didactice (consultații, îndrumare, clarificare a unor probleme profesionale); Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate.

VI. Evaluarea și notarea: Transparența procesului de evaluare; Echilibrul între evaluarea continuă și evaluarea finală; Feedback-ul oferit de profesor în scop formativ; Obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării; Posibilitatea contestării rezultatelor evaluării și notării; Procedee de reevaluare/ măriri de note; Numărul suficient de cadre didactice; Calitatea/ numărul oportunităților de a pune în practică (în situații cât mai aproape de realitate) a ceea ce înveți (ex.: proiecte în companii).

VII. Oportunități extracurriculare: Asociația studenților; Posibilități de implicare în proiecte de cercetare; Alte oportunități extracurriculare (cercuri științifice, dezbateri, cluburi, comunicări științifice, trainig-uri, școli de vară); Practica în societăți comerciale, internship-uri; Evenimente de divertisment și socializare dedicate studenților (festivități, baluri ale bobocilor); Viața culturală din universitate; Sprijinul și implicarea universității în susținerea diverselor activități proprii ale studenților (participarea la concursuri și conferințe internaționale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de altă natură); Parteneriatul dintre universitate și mediul exterior (firme, instituții, ONG-uri).

VIII. Consiliere și orientare profesională: Existența unui program de consultații al cadrelor didactice; Legătura cu tutorele și îndrumatorul de an; Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă); Consiliere cu privire la implicarea în activități extracurriculare din cadrul universității; Consilierea cu privire la implicarea în programele de cercetare ale universității; Evenimente dedicate carierei în universitate (târguri de locuri de muncă, întâlniri cu angajatorii, etc.); Accesul la date relevante și suficiente despre profesia aleasă și piața forței de muncă; Servicii de consiliere: teste de



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernata prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

aptitudini, discuții cu consilieri specializați, îndrumare profesională; Consiliere privind managementul carierei.

IX. Comunitatea academică: Transparența deciziilor; Abordabilitatea și deschiderea conducerii universității; Reprezentarea studenților în structurile de conducere; Influența studenților în luarea deciziilor; Oportunitățile de a interacționa cu ceilalți studenți (și din ani mai mari, și din alte facultăți / programe de studii); Informarea cu privire la deciziile luate în universitate; Sistemul de reprezentare al studenților (alegerea reprezentanților, informarea și comunicarea între reprezentanți și studenți); Sentimentul de comunitate (studenți și profesori).

X. Aspecte generale privind universitatea: Nivelul de satisfacție față de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea Apollonia din Iași; Nivelul de încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață; Printr-o nouă alegere, ar fi vizată aceeași universitate; Recomandarea Universității Apollonia și altor persoane; Universitatea Apollonia - ofertant de instrumente necesare atingerii obiectivelor personale și profesionale; Universitatea Apollonia - deschidere în primirea feedback-ului din partea studenților pentru a-și îmbunătăți performanțele; Nivelul de satisfacție oferit de realizările personale ale studenților din această universitate.

Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale de tip Likert în cinci puncte, după cum urmează: Acord total (5 pct.), Acord (4 pct.), Neutru (3 pct.), Dezacord (2 pct.), Dezacord total (1 pct.).

Tabelele și graficele de mai jos reprezintă rezultatele prelucrării itemilor din cadrul chestionarelor de evaluare:



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Criteria	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Servicii studențești / administrative	42,6%	31,4%	22,1%	3,7%	0,2%
Resurse și spații de învățare	38,4%	34,7%	22,5%	3,9%	0,4%
Curricula și oferta de cursuri	45%	36,5%	16,8%	1,5%	0,2%
Programul de studiu	44,3%	35,4%	17,7%	2,2%	0,4%
Procesul didactic	50,4%	35,2%	11,8%	2,6%	-
Evaluarea și notarea	30,3%	43,9%	23,8%	2%	-
Oportunități extracurriculare	33,8%	45,4%	18,3%	2,2%	0,2%
Consiliere și orientare profesională	42,1%	38,2%	17,5%	2,2%	-
Comunitatea academică	43%	37,8%	14%	4,6%	0,7%
Aspecte generale privind universitatea	46,9%	33,6%	14,6%	2,4%	2,4%

Universitatea Apollonia din Iași																							
Facultate	Științe ale Comunicării									Medicină Dentară													
a	CRP			J			Master			MD				TD			AMG				BFKTR		
Prog. Stud.	I	II	II	I	I	II	I	II	I	II	II	I	V	I	II	III	I	II	II	IV	I	I	II
An Stud.	I	II	I	I	I	I	I	II	I	II	I	V	I	II	III	I	II	II	I	IV	I	I	II
Nr.	1	1	18	6	6	13	1	1	4	4	28	20	23	1	1	15	3	3	36	32	1	8	7
	0	3					0	6	6	1				2	4		5	8			1		
	41			25			26			158				41			141				26		
	92									366													
Total	458																						



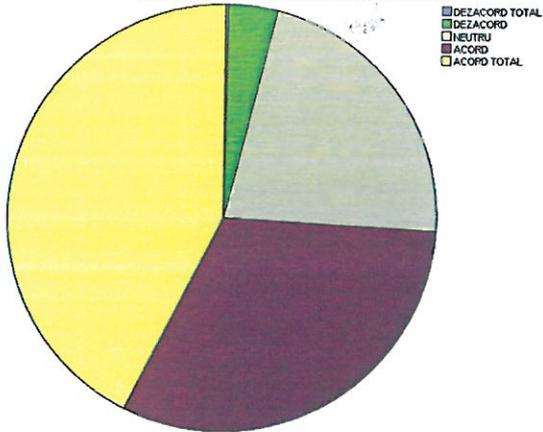
Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
 Tel: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro
 www.univapollonia.ro

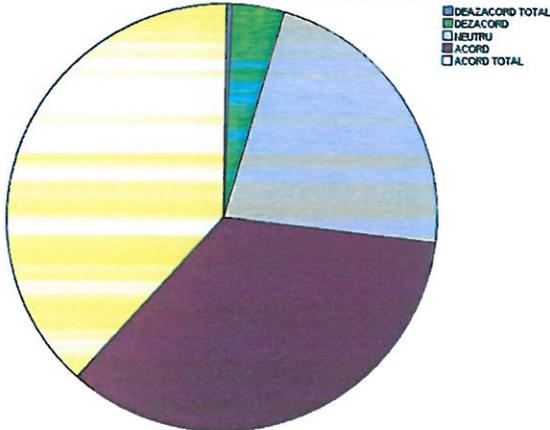
REZULTATE UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI

SERVICIILE STUDENȚEȘTI/ ADMINISTRATIVE



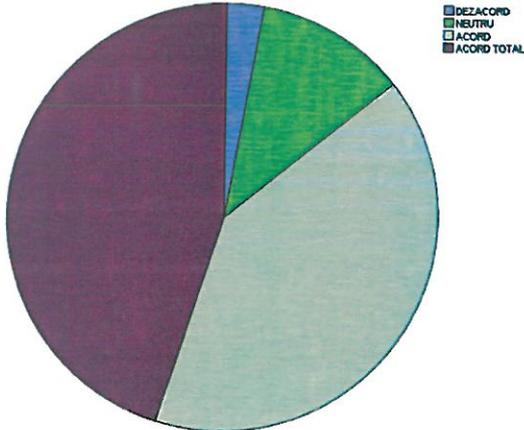
SERVICIILE STUDENȚEȘTI/ ADMINISTRATIVE	Frecvența	Procent %
DEZACORD TOTAL	1	0,2
DEZACORD	17	3,7
NEUTRU	101	22,1
ACORD	144	31,4
ACORD TOTAL	195	42,6
Total	458	100.0

RESURSE ȘI SPAȚII DE ÎNVĂȚARE



RESURSE ȘI SPAȚII DE ÎNVĂȚARE	Frecvența	Procent %
DEZACORD TOTAL	2	.4
DEZACORD	18	3,9
NEUTRU	103	22,5
ACORD	159	34,7
ACORD TOTAL	176	38,4
Total	458	100.0

PROCESUL DIDACTIC



PROCESUL DIDACTIC	Frecvența	Procent %
DEZACORD TOTAL	-	-
DEZACORD	12	2,6
NEUTRU	54	11,8
ACORD	161	35,2
ACORD TOTAL	231	50,4
Total	458	100.0

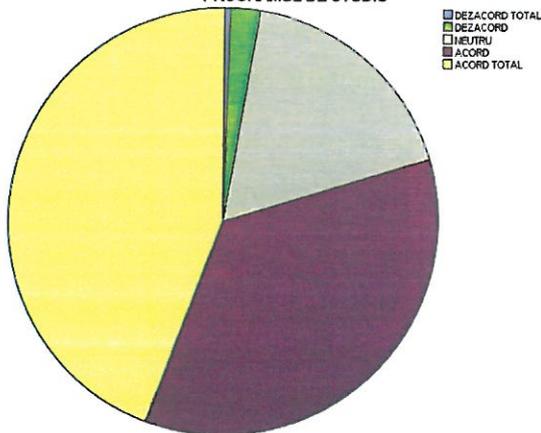


Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

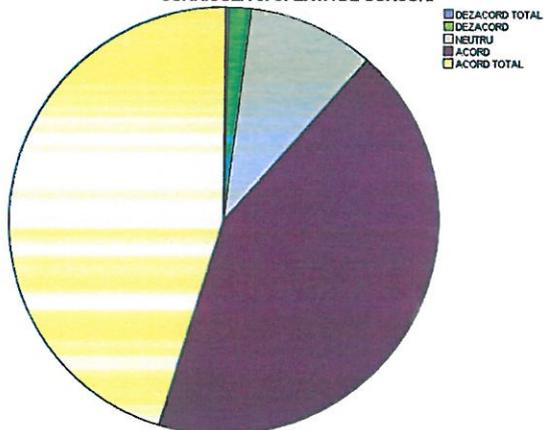
Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
 Tel.: 0232 210.310; Fax: 0232/210.310
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro
 www.univapollonia.ro

PROGRAMUL DE STUDIU



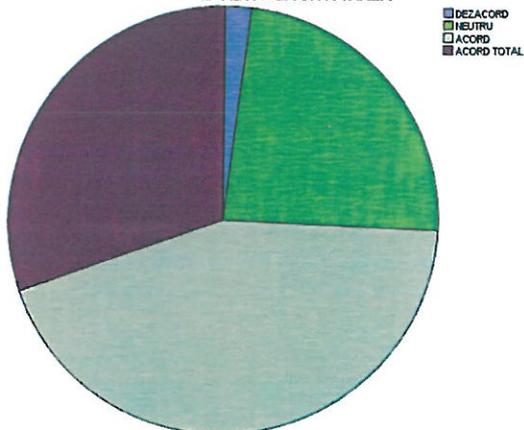
PROGRAMUL DE STUDIU	Frecvență	Procent %
DEZACORD TOTAL	2	0,4
DEZACORD	10	2,2
NEUTRU	81	17,7
ACORD	162	35,4
ACORD TOTAL	203	44,3
Total	458	100,0

CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI



CURRICULA ȘI OFERTA DE CURSURI	Frecvență	Procent %
DEZACORD TOTAL	1	0,2
DEZACORD	7	1,5
NEUTRU	77	16,8
ACORD	167	36,5
ACORD TOTAL	206	45,0
Total	458	100,0

EVALUAREA ȘI NOTAREA



EVALUAREA ȘI NOTAREA	Frecvență	Procent %
DEZACORD TOTAL	-	-
DEZACORD	9	2,0
NEUTRU	109	23,8
ACORD	201	43,9
ACORD TOTAL	139	30,3
Total	458	100,0

CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONALĂ	Frecvență	Procent %

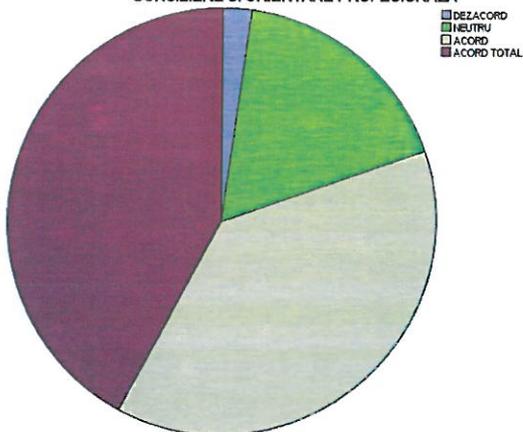


Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

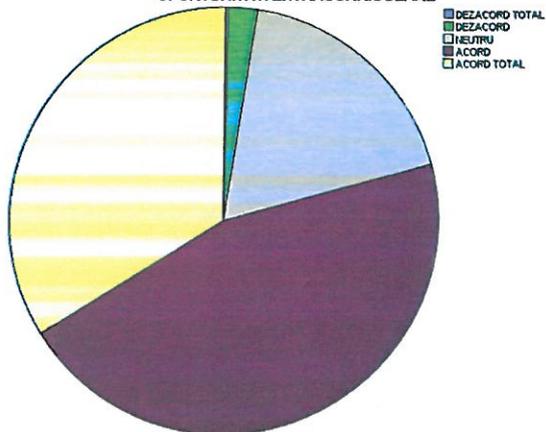
Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
 Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro
 www.univapollonia.ro

CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA



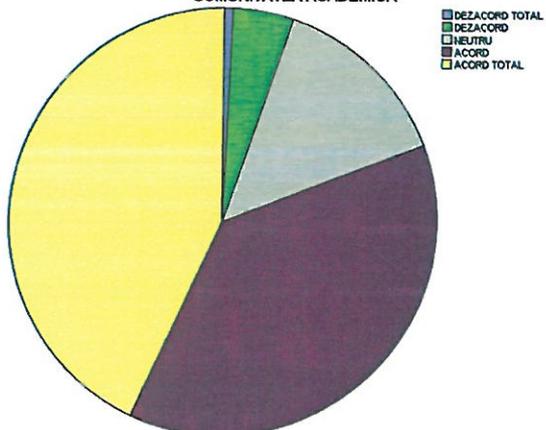
DEZACORD TOTAL	-	-
DEZACORD	10	2,2
NEUTRU	80	17,5
ACORD	175	38,2
ACORD TOTAL	193	42,1
Total	458	100,0

OPORTUNITATI EXTRACURRICULARE



OPORTUNITĂȚI EXTRACURRICULARE	Frecvența	Procent %
DEZACORD TOTAL	1	0,2
DEZACORD	10	2,2
NEUTRU	84	18,3
ACORD	208	45,4
ACORD TOTAL	155	33,8
Total	458	100,0

COMUNITATEA ACADEMICA



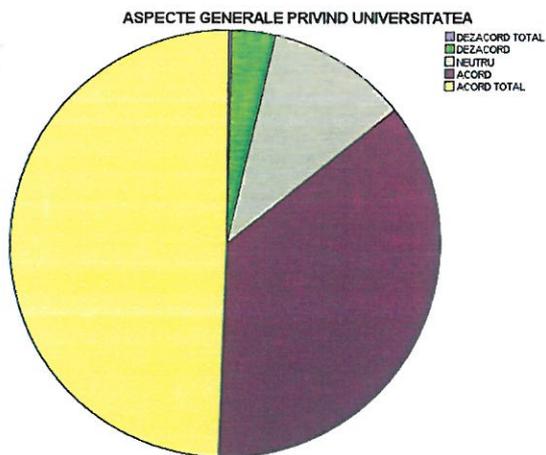
COMUNITATEA ACADEMICĂ	Frecvența	Procent %
DEZACORD TOTAL	3	0,7
DEZACORD	21	4,6
NEUTRU	64	14,4
ACORD	173	37,8
ACORD TOTAL	197	43,0
Total	458	100,0



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

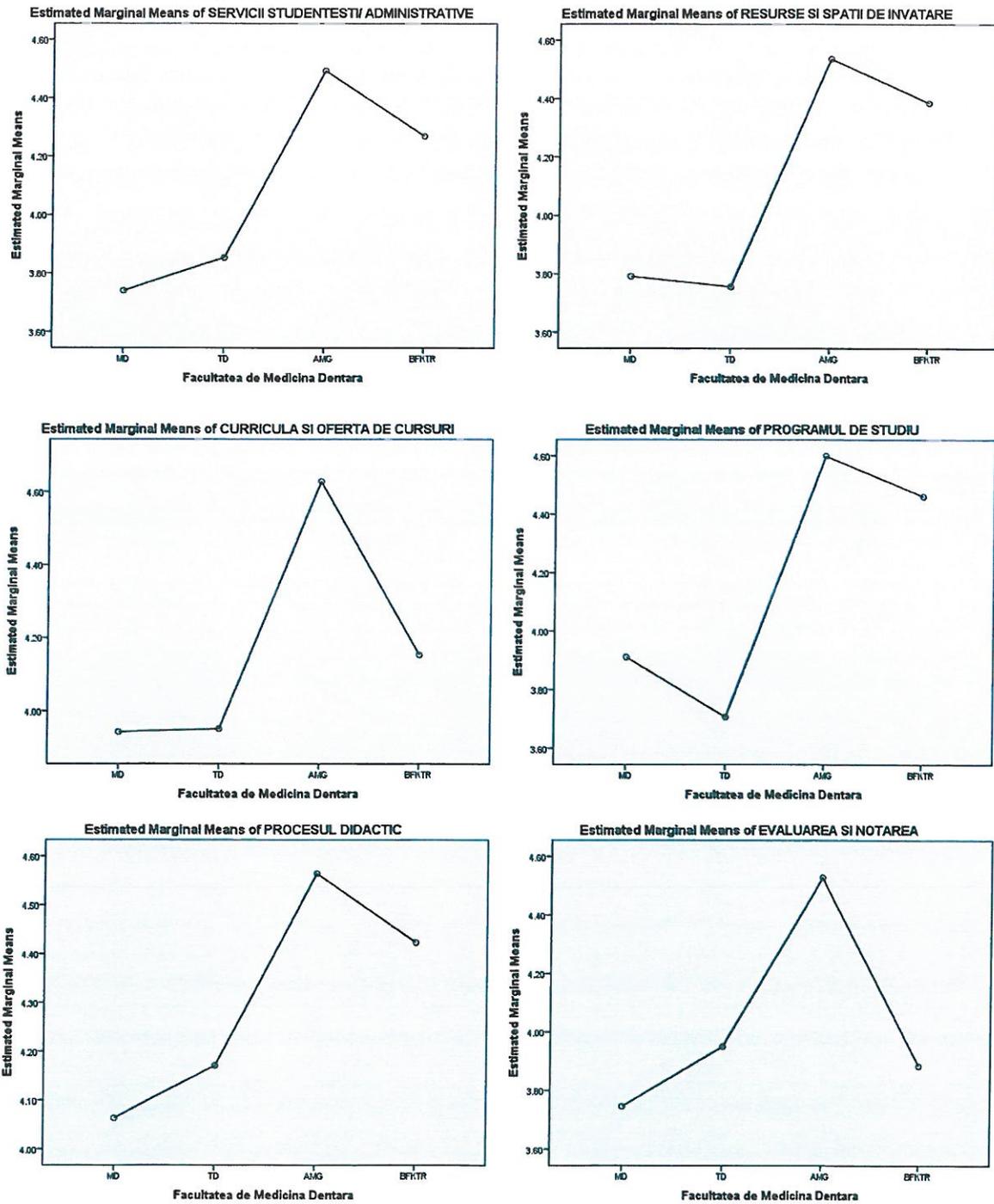
Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro



ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA	Frecvența	Procent %
DEZACORD TOTAL	11	2,4
DEZACORD	11	2,4
NEUTRU	67	14,6
ACORD	154	33,6
ACORD TOTAL	215	46,9
Total	458	100.0



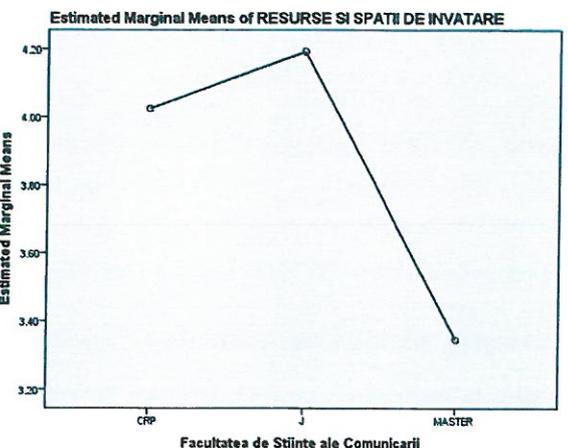
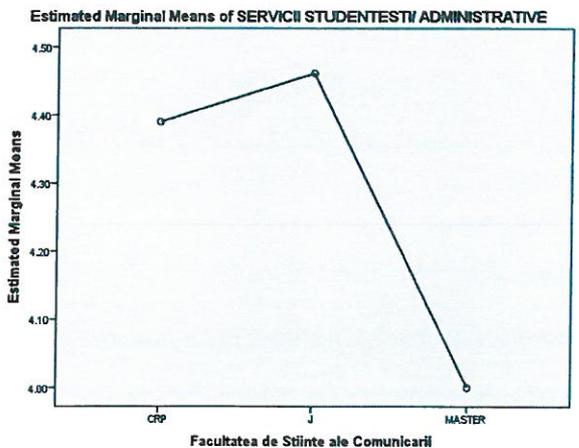
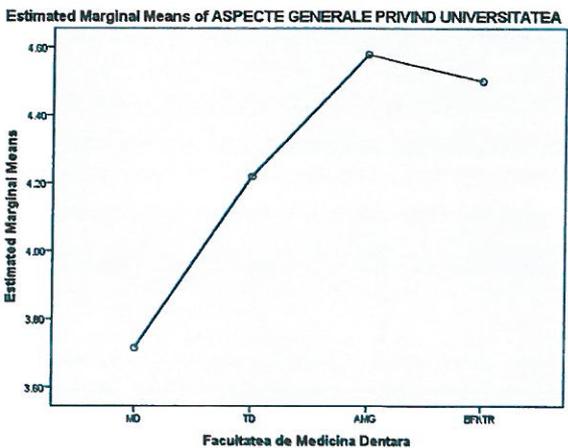
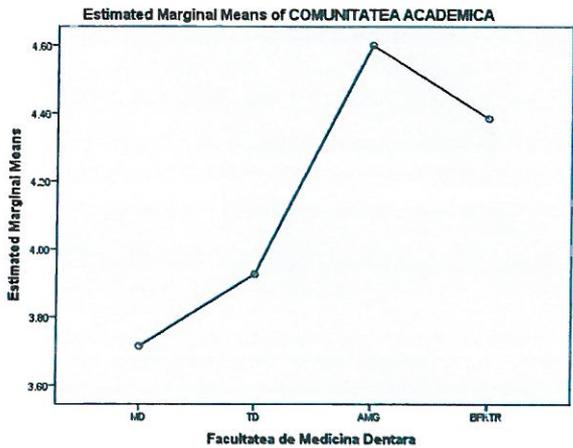
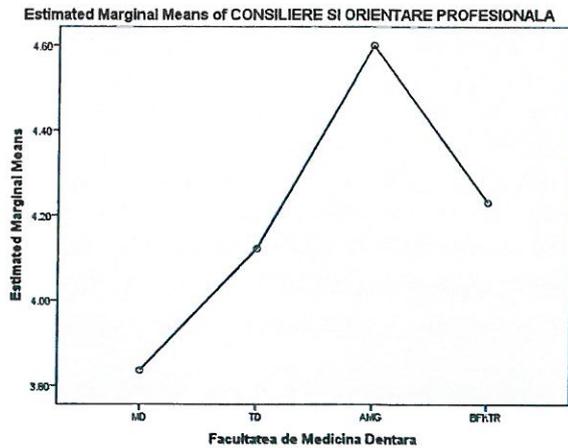
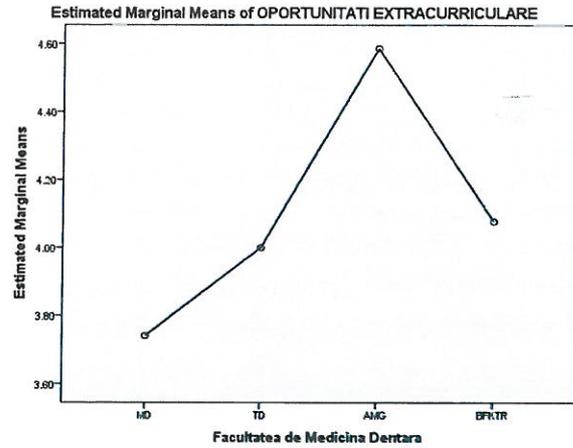
REZULTATE PROGRAME DE STUDII UAI





Universitatea "Apollonia" din Iași
 Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
 Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro
 www.univapollonia.ro

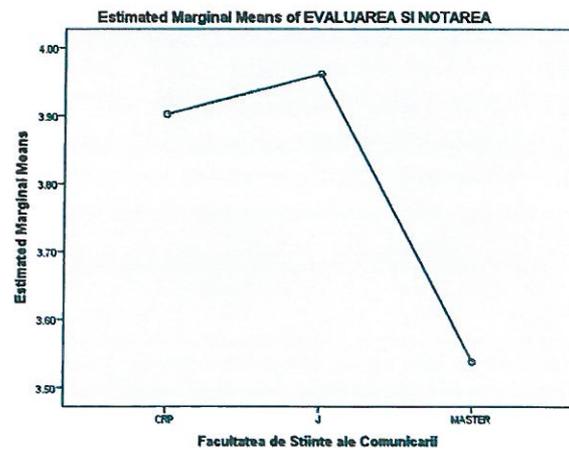
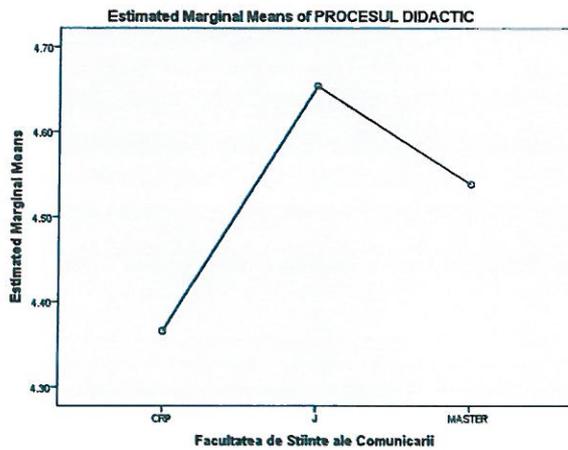
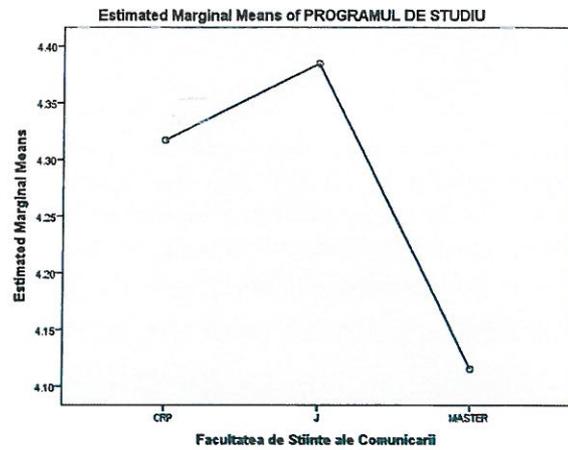
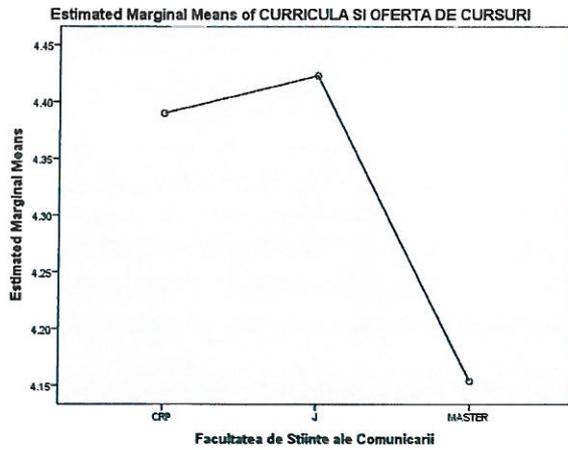




Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernata prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

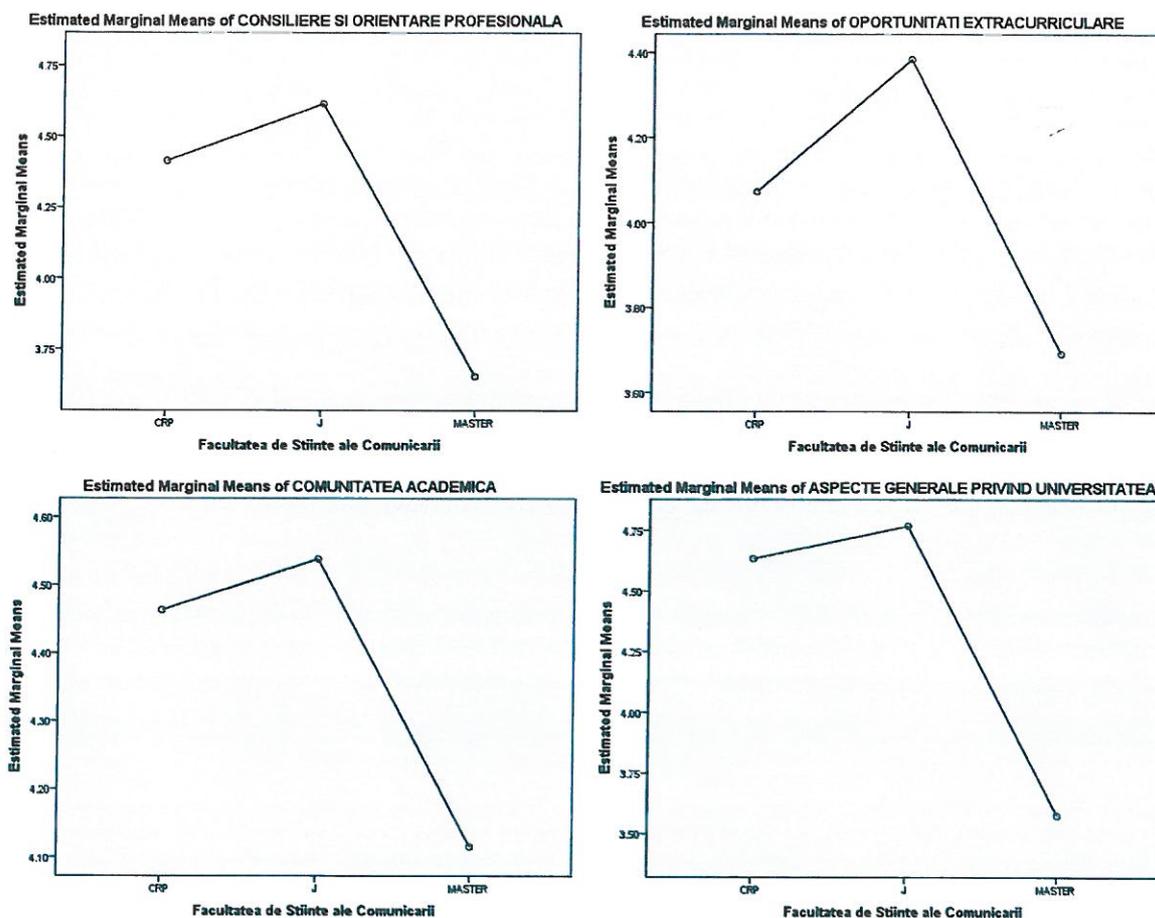




Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro



Analiza individuală a chestionarelor completate a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul. Relația studenților cu Universitatea "Apollonia" din Iași a fost apreciată în mod preponderent pozitiv, evaluarea putând fi încadrată între valorile "Acord total" și "Acord" în raport cu afirmațiile conținute în itemii chestionarului. Existența unor observații critice având o pondere scăzută, care reiese din datele statistice analizate, relevă aspectele asupra cărora trebuie alocată o atenție sporită în vederea îmbunătățirii relației cu studenții, pe toate dimensiunile și palierele vizate. Totodată se remarcă, în cazul respondenților din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, nivele pozitive de apreciere a tuturor aspectelor investigate. Acest aspect trebuie susținut ca fiind un punct forte, un fundament pentru o analiză ulterioară, având la dispoziție un demers în baza căruia să poată fi evidențiat nivelul ridicat de standarde profesionale, didactice, oferit de către



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232.210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Universitatea "Apollonia" din Iași.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții din cadrul Universității "Apollonia" din Iași apreciază pozitiv activitățile didactice și practice susținute, calitatea resurselor și spațiilor de învățare, procesul didactic, precum și serviciile oferite în cadrul universității, tematica abordată la cursuri, flexibilitatea traseului de învățare, precum și utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii, consilierea și orientarea în carieră, aspectele generale privind universitatea.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază și: transparența deciziilor și a procesului de evaluare, dar și creșterea impactul recomandărilor studenților asupra cadrului decizional general. Totodată se dorește o creștere a numărului oportunităților extracurriculare ale studenților din cadrul universității.

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Flexibilitatea traseului de învățare	Oportunitățile extracurriculare
Organizarea programului de studiu	Locuri de parcare
Curricula și oferta de cursuri	Spații de recreere
Procesul didactic	Creșterea numărului spațiilor de învățare
Calitatea informațiilor	
Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate	
Consiliere și orientare pentru viitorul traseu profesional	

Recomandări:

Pornind de la punctele slabe identificate din perspectiva respondenților în privința aspectelor avute în vedere în cadrul procesului de evaluare, pe baza raportului întocmit de către comisia însărcinată cu analiza factorilor de impact în universitate, se recomandă o enumerare punctuală care să servească ca bază pentru acțiuni și strategii, urmând a fi



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

implementate cu prioritate.

Strategiile de intervenție imediată ale universității trebuie să vizeze:

1. Acordarea atențieiⁱⁱⁱ sporite volumului de muncă necesar studiului, repartizarea graduală a nivelului de efort cerut studenților, astfel încât acesta să fie în accord cu nevoile și ritmul acestora.

- **Recomandări:**

- Colaborarea mai strânsă a Comisiei de întocmire a orarului cu studenții;

2. Evaluarea periodică a activității Asociației studenților și creșterea sprijinului și implicării universității în susținerea diverselor activități proprii ale studenților.

- **Recomandări:**

- Participarea la concursuri și conferințe, aplicarea la proiecte proprii Asociației Studențești;
- Parteneriate între universitate și mediul extern;

3. Încurajarea, susținerea și promovarea rezultatelor deosebite în cadrul activităților practice și teoretice prin comunicarea acestora în cadrul evenimentelor de profil, cu precădere având în vedere restrângerea acestora în mediul fizic și promovarea în mediul online.

- **Recomandări:**

- Participarea la cercuri științifice, dezbateri, cluburi, comunicări, training-uri online;
- Promovarea proiectelor de cercetare și a vieții culturale în universitate.

4. Îmbogățirea și diversificarea ofertei de activități extracurriculare.

- **Recomandări:**

- Implicarea studenților în procesul decizional și de selectare a activităților extracurriculare în care își pot dovedi o utilă implicare;

- Evenimente dedicate carierei în universitate, participarea studenților la acțiuni de tip conferințe, congrese, prelegeri, organizate de către specialiști în domeniul consilierii, de către organizația centrală în domeniu: Asociația Consilierilor din România.

5. Accentuarea dimensiunilor mediului academic de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea "Apollonia" din Iași.



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

- **Recomandări:**

- Creșterea impactului și vizibilității Universității "Apollonia" din Iași ca instituție de învățământ superior cu o bogată ofertă educațională, care oferă calificări profesionale de un înalt nivel pe piața muncii.

6. Existența oportunităților de recreere în cadrul universității.

- **Recomandări:**

- Identificarea mai multor modalități destinate activităților recreative și gestionarea evenimentelor.

Concluzii:

Evaluarea de față a colectat date care, în urma analizei de impact, va putea duce la o îmbunătățire a activității din cadrul UAI. În aceeași măsură, prezentul raport a reușit să surprindă toate dimensiunile vizate prin instrumentul de evaluare utilizat- chestionarul de autoraportare și să furnizeze o imagine concludentă asupra situației existente și a măsurilor care trebuie derulate în vederea îmbunătățirii percepției studenților cu privire la calitatea globală a mediului universitar. Datele au fost colectate cu acuratețe, ceea ce crează prezumția că răspunsurile studenților angajați în studiu vor fi luate în considerație cu o deosebită seriozitate. Prezentele rezultate reprezintă o imagine a situației reale și identifică golurile atât informaționale, cât și administrative din UAI și permit managementului să implementeze decizii corecte, plauzibile și legitime.

Situația actuală, care are premisele unui nou tip de abordabilitate a învățământului și a manierei de diseminare a cunoștințelor teoretice și practice- ponderea ridicată a activităților desfășurate online- poate accentua nevoile de colaborare între toți "actorii" implicați în procesul didactic și necesită o susținere adecvată în sensul menționat.

Având în vedere rezultatele obținute, prin prelucrarea datelor privind așteptările studenților UAI și considerând că acest proiect permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficiente, cu identificarea facilă a posibilităților de ameliorare a serviciilor conexe



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Universității "Apollonia" din Iași, se recomandă implementarea sistematică a chestionarului analizat în prezentul studiu.

Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională,

