



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univ-apollonia.ro

www.univapollonia.ro

RAPORT DE ANALIZĂ A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII "APOLLONIA" DIN IAȘI

2023- 2024

I. Informații generale

Prezentul raport se referă la identificarea nivelului de satisfacție al studenților din cadrul Universității "Apollonia" din Iași, în susținerea dezieratului general de îmbunătățire continuă a serviciilor oferite în cadrul acestei instituții. Biroul de Diagnostică și Analiză Organizațională, în colaborare cu Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră și Structura de Psihologie Universitatea "Apollonia" din Iași, și-au propus o focalizare a interesului general și specific asupra strategiilor de creștere a satisfacției studenților cu privire la mediul universitar. Preocuparea principală a acestui demers a fost aceea de a identifica cerințele și zonele de interes ale studenților și găsirea mijloacelor prin care universitatea să răspundă unor solicitări de moment precum și unei perspective de viitor în dezvoltarea profesională și personală a acestora.

Cercetarea de față vine în completarea axei principale care urmărește dimensiunea didactică a sistemului educațional, apreciată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți, grile de autoevaluare completate de către cadrele didactice și caracterizări periodice efectuate la nivel departamental.

În acest scop, în anul universitar 2023- 2024, structurile responsabile au demarat un proces de evaluare al nivelului de satisfacție al studenților, prin aplicarea de chestionare unitar concepute. Rezultatele acestei sondări de opinie permit identificarea punctelor forte



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/216.310; Fax: 0232/216.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

și/ sau slabe ale serviciilor oferite de universitate, urmate de elaborarea strategiilor de îmbunătățire a performanțelor universitare și de atragere a viitorilor membri. Acest proces susține realizarea unei monitorizări interne continue și eficiente, cu identificarea concretă a posibilității de ameliorare a serviciilor oferite.

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că UAI este interesată de opinia partenerilor săi - studenții - și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima în mod direct în legătură cu aspectele legate de mediul universitar.

II. Metodologie

Analiza a fost realizată în baza *Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților* (Anexă) aplicat de către Biroul de Diagnostică și Analiză Organizațională, pentru a stabili nivelul de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională și personală asigurate de UAI, pentru anul universitar 2023-2024. Chestionarul a fost aplicat studenților din cadrul Facultății de Medicină, cit și studenților din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, fiind vizat fiecare program și an de studiu în parte. Motivul pentru care s-a optat pentru un chestionar de autoraportare ca instrument de lucru, a avut în vedere ideea de operativitate.

Instrumentul utilizat: chestionar cu întrebări închise.

Subiecți: studenții din Cadrul Facultății de Medicină și studenții din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării.

Metoda de administrare a chestionarului: autoadministrare.

Ponderea de returnare a chestionarelor: Dintr-un total de 582 de chestionare, rata de recuperare a fost de 86,94%, numărul respondenților finali implicați fiind de 506.



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacamat nr. 11, Iași, 700511

Tel: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

III. Obiective

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul UAI;
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților;
- determinarea punctelor forte și a punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate, calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională din UAI;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul UAI.

Chestionarul cuprinde itemi structurați pe 8 categorii formulate astfel încât să bifeze aspectele importante care asigură formarea studentului din momentul de debut al studiilor universitare și până la finalizarea acestora. Fiecare item are menționate 5(cinci) nivele de opinie- Acord total, Acord, Neutru, Dezacord, Dezacord total.

Cele 8 (opt) categorii de întrebări au fost structurate după cum urmează:

I. Servicii studențești / administrative:

Calitatea informații primite din partea personalului universității este optimă
Activitatea de secretariat (ore de funcționare, amabilitatea personalului, soluționarea problemelor administrative)
Utilizarea taxelor percepute de universitate
Eficiența sistemului de difuzare a informațiilor care îi vizează pe studenții



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

Calitatea sistemului informatic al instituției (design, grad de nouitate, broșuri, afișe, ghidul studentului) și sistemul informatic de evidență a notelor (acuratețea informațiilor, accesibilitate)

Atitudinea personalului tehnico-administrativ (tehnicieni, portari etc.) față de studenți

II. Resurse și spații de învățare:

Spații de învățământ, laboratoare și spații de cercetare (dotări, acces)
Dotarea bibliotecii (calculatoare, resurse informatice, cărți etc.) și săli de lectură (confort, orar)
Amabilitatea și disponibilitatea personalului administrativ și bibliotecă
Dotarea cu resurse moderne (videoproector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)
Spații de recreere (acces, varietate), starea clădirilor, gupuri sanitare

III. Programul de studiu-Curricula:

Programul este adaptat nevoilor și ritmului personal al studentului și este este adecvat cerințelor și standardelor în învățământul universitar
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă (tematica abordată)
Varietatea cursurilor opționale, complementaritatea și relaționarea între cursuri, activități de



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univ-apolonia.ro

www.univ-apolonia.ro

practică
Dezvoltarea abilității de a învăța și înțelege lucruri noi și de a lucra cu softuri specializate, folosirea eficientă a noilor tehnologii (e-mail, suportul electronic al cursului, folosirea videoproectorului, etc.)
Gradul de libertate de a alege cursurile în acord cu propriile interese și abilități, flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite, etc.)
Volumul de muncă necesar, programul săptămânal (orar) și repartizarea acestuia pe parcursul anului universitar (cursuri organizate modular)
Timpul alocat orelor este utilizat în mod eficient de către cadrul didactic și permite atingerea obiectivelor propuse
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare (comunicare interpersonală, discurs public, exprimare în scris), lucrul în echipă, leadership (rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate, etc.)

IV. Procesul didactic- Evaluarea și notarea:

Comunicarea clară și adecvată, actualitatea și utilitatea noțiunilor predate, modul de susținere al orelor de curs, seminar și laborator
Numărul suficient de cadre didactice
Caracterul practic al noțiunilor predate, metode de predare interactive, gradul de implicare al



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

profesorilor și calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate

Adaptarea stilului de predare al profesorului la nevoile și la posibilitățile proprii de învățare, disponibilitatea cadrelor didactice (consultații, îndrumare), măsura în care sunt rezonabile cerințele profesorilor față de studenți
Transparența procesului de evaluare, feedback-ul oferit de către profesori, obiectivitatea și corectitudinea evaluării continue, a evaluării finale și a notării, procedee și modalități flexibile de reevaluare/mărimi de note
Existența materialelor auxiliare (suport de curs, caiet de lucrări practice, etc.)
Calitatea, opțiunile, numărul oportunităților de a pune în practică - în situații care reflectă realitatea – a cunoștințelor dobândite, proiecte în companii, proiecte de cercetare

V. Oportunități extracurriculare:

Oportunități de implicare în proiecte de cercetare
Asociația studenților și implicarea în activități specifice acestora
Viața culturală din universitate (cercuri științifice, dezbateri, cluburi, comunicări științifice, training-uri)
Oportunități extracurriculare, evenimente de divertisment și socializare dedicate studenților (festivități, baluri ale bobocilor)
Sprâjinul și implicarea universității în susținerea diverselor activități proprii ale studenților (participarea la concursuri, conferințe naționale și internaționale, aplicarea la proiecte proprii)



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

de cercetare)
Practica în societăți comerciale, internship-uri, parteneriatul dintre universitate și mediul extern (firme, instituții, ONG-uri)

VI. Consiliere și orientare profesională:

Integrarea cunoștințelor din cadrul sesiunilor de consiliere contribuie la dezvoltarea din punct de vedere personal și profesional
Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă)
Existența unui program de consultații al cadrelor didactice, întâlniri cu tutorele și îndrumatorul de an
Consiliere cu privire la implicarea în activități extracurriculare din cadrul universității, în programele de cercetare
Evenimente dedicate carierei în universitate (târguri de locuri de muncă, întâlniri cu angajatorii, etc.)
Accesul la date relevante și suficiente despre profesia aleasă și piața forței de muncă
Servicii de consiliere: teste de aptitudini, discuții cu consilieri specializați, îndrumare profesională, managementul carierei



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și răgoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@uni-apolonia.ro

www.uni-apolonia.ro

VII. Comunitatea academică:

Prestația academică a cadrelor didactice: comunicare, limbaj, orientare spre nou
Abordabilitatea și deschiderea conducerii universității
Informarea cu privire la deciziile luate în universitate,transparența deciziilor
Reprezentarea studenților în structurile de conducere și influența studenților în luarea deciziilor
Oportunitățile de a interacționa cu ceilalți studenți (și din ani mai mari, și din alte facultăți / programe de studii)
Sistemul de reprezentare al studenților (alegera reprezentanților, informarea și comunicarea între reprezentanți și studenți)
Sentimentul de comunitate (studenți și profesori)

VIII. Aspecte generale privind universitatea:

Universitatea Apollonia din Iași susține atingerea viitoarelor obiective profesionale ale studenților
Mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea Apollonia din Iași este de înalt nivel academic
Diploma obținută va fi garanția unorcompetențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață
Universitatea Apollonia se regăsește în recomandările persoanelor care cunosc nivelul unui sistem de învățământ superior de calitate



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pecuari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univ-apollonia.ro

www.univapollonia.ro

Universitatea Apollonia oferă instrumentele necesare atingerii obiectivelor personale și profesionale
Deschiderea către feedback a Universității Apollonia din partea studenților, pentru a îmbunătăți activitatea educațională
Efortul propriu depus pentru pregătirea teoretică și practică indică un nivel ridicat de satisfacție, de realizare educațională și profesională în universitate

Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale de tip Likert în cinci puncte, după cum urmează: Acord total (5 pct.), Acord (4 pct.), Neutru (3 pct.), Dezacord (2 pct.), Dezacord total (1 pct.).



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurar nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

Tabelele și graficele de mai jos reprezintă rezultatele prelucrării itemilor din cadrul chestionarelor de evaluare:

Criteriu	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
1. Servicii studențești / administrative	39,3 %	28,5%	28,7 %	3,4%	0,2%
2. Resurse și spații de învățare	35%	31,4%	29,6 %	3,6%	0,4%
3. Programul de studiu-Curricula	40,5 %	41,1%	16%	2%	0,4%
4. Procesul didactic- Evaluarea și notarea	45,8 %	31,8%	20%	2,4%	-
5. Oportunități extracurriculare	30,6 %	50,6%	16,6 %	2%	0,2%
6. Consiliere și orientare profesională	46%	34,6%	17,6 %	1,8%	-
7. Comunitatea academică	38,9 %	34,2%	12,6 %	13,6%	0,6%
8. Aspecte generale privind universitatea	42,5 %	30,4%	22,7 %	2,2%	2,2%



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigora bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

Universitatea Apollonia din Iași																								
Facultătea	Științe ale Comunicării										Medicină													
Prog. Stud.	CRP			J			Master			MD					TD			AMG			BFKTR			
An Stud.	I	II	III	I	II	III	I	II	I	I	I	II	I	V	V	I	II	II	I	II	I	I	I	II
Nr.	20	10	16	10	7	7	12	16	4	4	4	3	1	2	8	12	1	20	3	3	2	16	1	7
									6	3	4	6	7	8			4		8	6	8		5	
	46			24			28		214					34		122			38					
	98										408													
Total	506																							



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și îndeplinirea bunelor proceduri

Sr. Pacurar nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

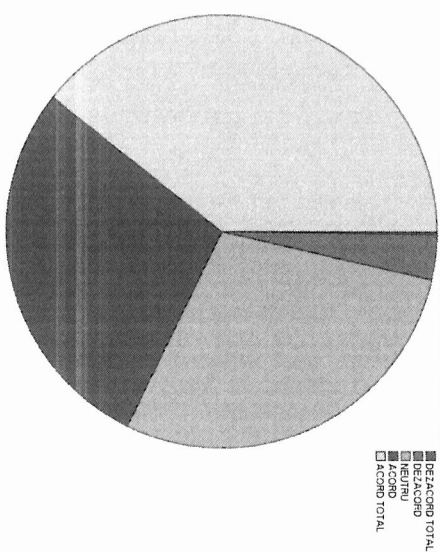
www.univapollonia.ro

REZULTATE UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI

SERVICIUL STUDENȚESCI- ADMINISTRATIV

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACCORD TOTAL	1	.2
DEZACCORD	17	3.4
NEUTRU	145	28.7
ACORD	144	28.5
ACORD TOTAL	199	39.3
Total	506	100.0

SERVICIUL STUDENȚESCI- ADMINISTRATIV





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigora bunei proceduri

Sr. Pacurar nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

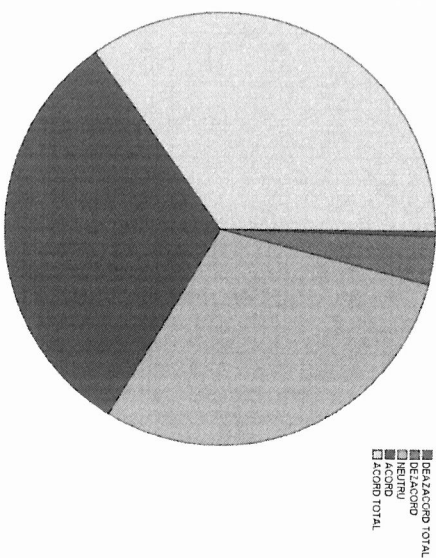
E-mail: secretaria@uni-apollonia.ro

www.uni-apollonia.ro

RESURSE SI SPATII DE INVATARE

	Frevența	Procent
Valid		
DEAZACORD TOTAL	2	.4
DEZACORD	18	3.6
NEUTRU	150	29.6
ACORD	159	31.4
ACORD TOTAL	177	35.0
Total	506	100.0

RESURSE SI SPATII DE INVATARE





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

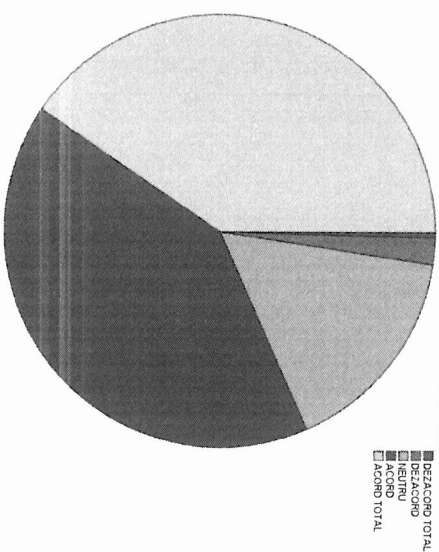
E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

PROGRAMUL DE STUDIU- CURRICULA

	Freventa	Procent
Valid		
DEZACORD TOTAL	2	.4
DEZACORD	10	2.0
NEUTRU	81	16.0
ACORD	208	41.1
ACORD TOTAL	205	40.5
Total	506	100.0

PROGRAMUL DE STUDIU- CURRICULA





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

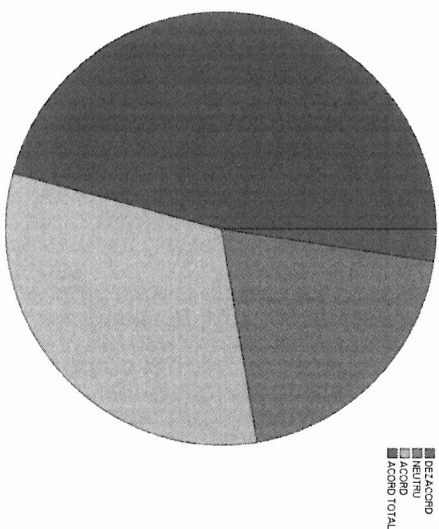
E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACORD	12	2.4
NEUTRU	101	20.0
ACORD	161	31.8
ACORD TOTAL	232	45.8
Total	506	100.0

PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

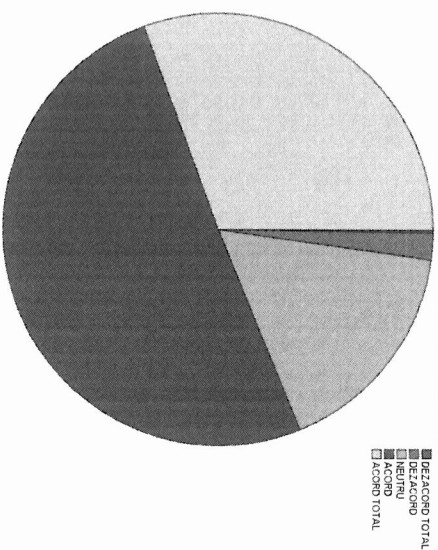
E-mail: secretaria@unv-apolonia.ro

www.unv-apolonia.ro

OPORTUNITATI EXTRACURRICULARE

	Frecvența	Procent
Valid		
DEZACORD TOTAL	1	2
DEZACORD	10	2.0
NEUTRU	84	16.6
ACORD	256	50.6
ACORD TOTAL	155	30.6
Total	506	100.0

OPORTUNITATI EXTRACURRICULARE





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Păcurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

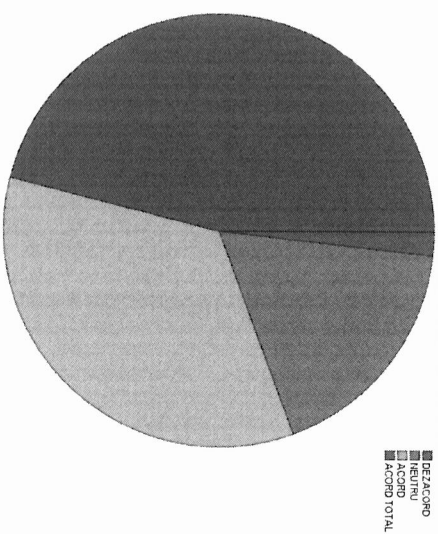
E-mail: secretaria@univ-apollonia.ro

www.univapollonia.ro

CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA

	Frecvnta	Procent
Valid		
DEZACORD	9	1.8
NEUTRU	89	17.6
ACORD	175	34.6
ACORD TOTAL	233	46.0
Total	506	100.0

CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA



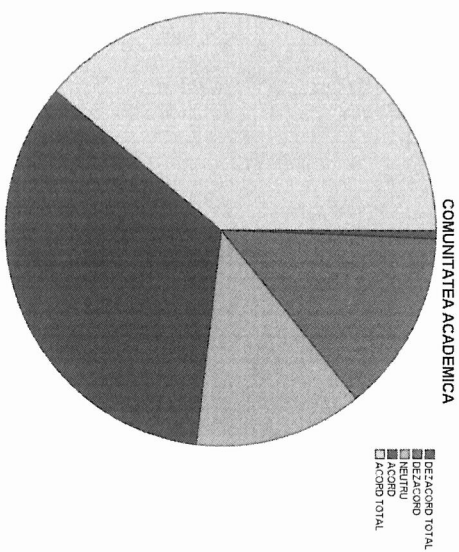


Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigora bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@unv.apollonia.ro
www.unv.apollonia.ro

COMUNITATEA ACADEMICA

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACCORD TOTAL	3	.6
DEZACCORD	69	13.6
NEUTRU	64	12.6
ACCORD	173	34.2
ACCORD TOTAL	197	38.9
Total	506	100.0





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigorarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

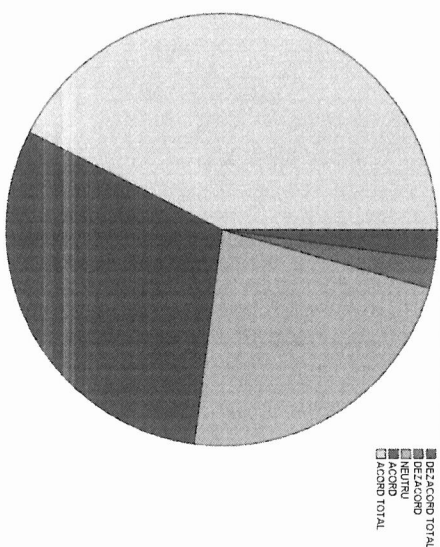
E-mail: secretariat@uniyapollonia.ro

www.uniypollonia.ro

ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACORD TOTAL	11	2.2
DEZACORD	11	2.2
NEUTRU	115	22.7
ACORD	154	30.4
ACORD TOTAL	215	42.5
Total	506	100.0

ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA





Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

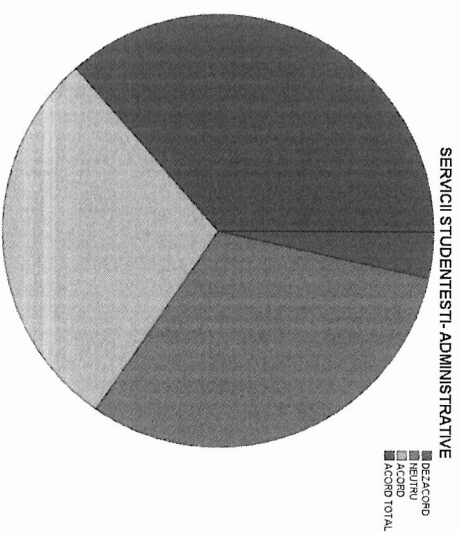
www.univapollonia.ro

REZULTATE

Facultatea de Medicină

SERVICIUL STUDENTESC-ADMINISTRATIV

	Frecvență	Procent
Valid		
DEZACORD	14	3.4
NEUTRU	127	31.1
ACORD	118	28.9
ACORD TOTAL	149	36.5
Total	408	100.0





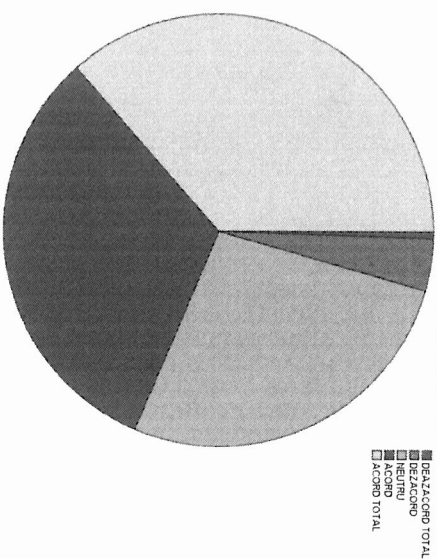
Universitatea "Apollonia" din Iasi
Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernata prin lege, disciplina si rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511
Tel: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

RESURSE SI SPATII DE INVATARE

	Frecventa	Procent
Valid		
DEAZACORD TOTAL	2	.5
DEZACORD	16	3.9
NEUTRU	110	27.0
ACORD	131	32.1
ACORD TOTAL	149	36.5
Total	408	100.0

RESURSE SI SPATII DE INVATARE





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurar nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

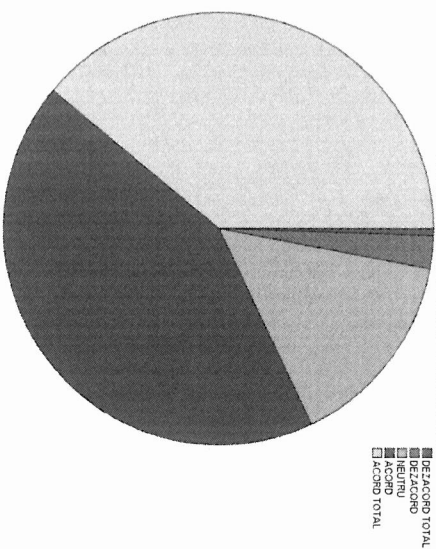
E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

PROGRAMUL DE STUDIU- CURRICULA

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACCORD TOTAL	2	.5
DEZACCORD	10	2.5
NEUTRU	61	15.0
ACORD	176	43.1
ACORD TOTAL	159	39.0
Total	408	100.0

PROGRAMUL DE STUDIU- CURRICULA





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Păcurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

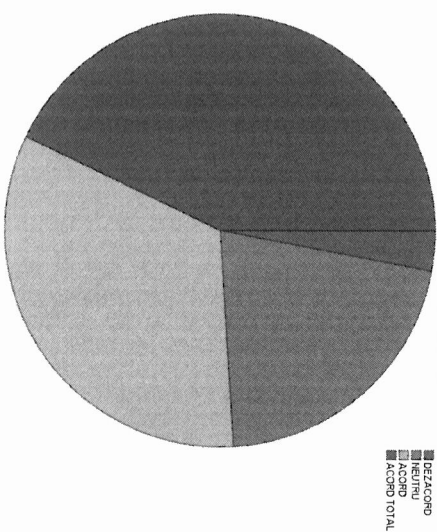
E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACORD	12	2.9
NEUTRU	86	21.1
ACORD	135	33.1
ACORD TOTAL	175	42.9
Total	408	100.0

PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

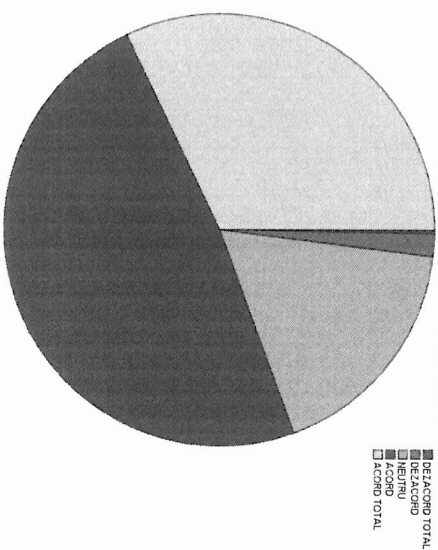
E-mail: secretaria@univ-apolonia.ro

www.univapolonia.ro

OPORTUNITATI EXTRACURRICULARE

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACORD TOTAL	1	.2
DEZACORD	7	1.7
NEUTRU	71	17.4
ACORD	198	48.5
ACORD TOTAL	131	32.1
Total	408	100.0

OPORTUNITATI EXTRACURRICULARE





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernata prin lege, disciplina si rigiunea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

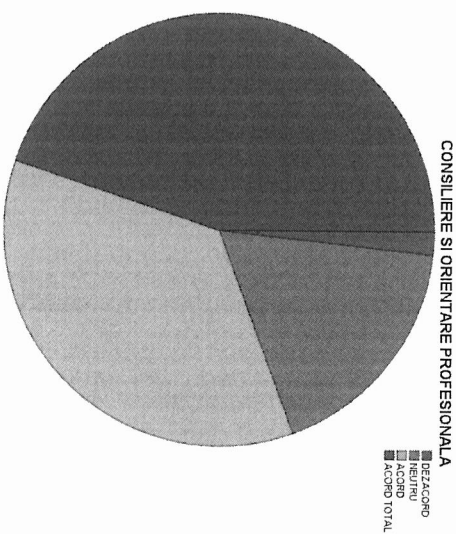
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@uni-apollonia.ro

www.uni-apollonia.ro

CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA

	Frecventa	Procent
Valid	7	1.7
DEZACORD		
NEUTRU	72	17.6
ACORD	146	35.8
ACORD TOTAL	183	44.9
Total	408	100.0





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernata prin lege, disciplina si rigiunea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

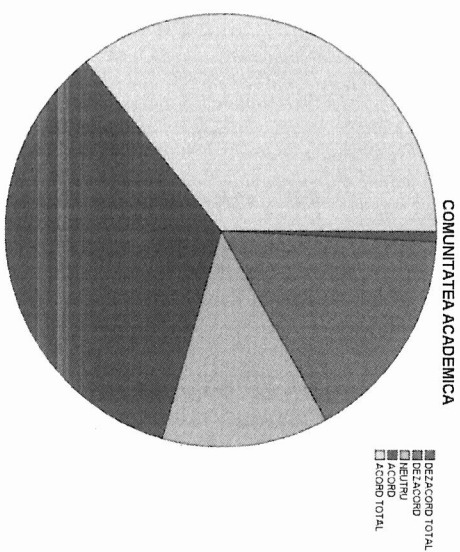
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@uni-apollonia.ro

www.uni-apollonia.ro

COMUNITATEA ACADEMICA

	Frecventa	Procent
Valid		
DEZACORD TOTAL	3	.7
DEZACORD	66	16.2
NEUTRU	51	12.5
ACORD	142	34.8
ACORD TOTAL	146	35.8
Total	408	100.0





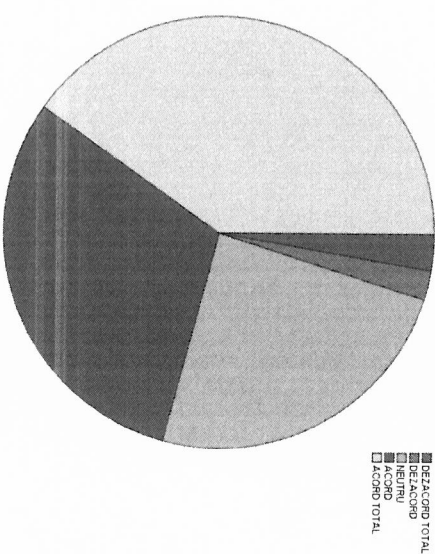
Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și răgoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 706311
Tel. 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretaria@univ-apollonia.ro
www.univapollonia.ro

ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA

	Frecvența	Procent
Valid		
DEZACORD TOTAL	11	2.7
DEZACORD	9	2.2
NEUTRU	99	24.3
ACORD	125	30.6
ACORD TOTAL	164	40.2
Total	408	100.0

ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigora bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

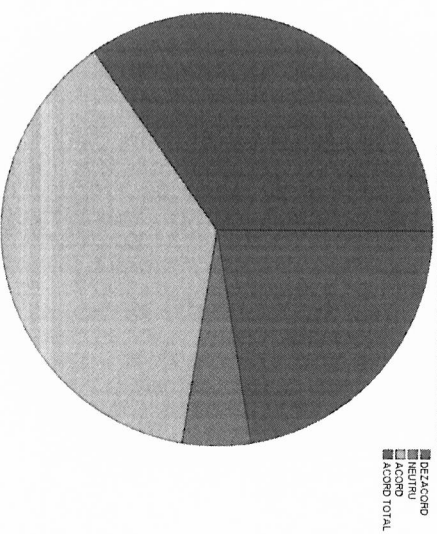
REZULTATE

Facultatea de Științe ale Comunicării

SERVICIUL STUDENTESC-ADMINISTRATIV

	Frecvența	Procent
Valid		
DEZACORD	22	22.4
NEUTRU	5	5.1
ACORD	37	37.8
ACORD TOTAL	34	34.7
Total	98	100.0

SERVICIUL STUDENTESC-ADMINISTRATIV





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

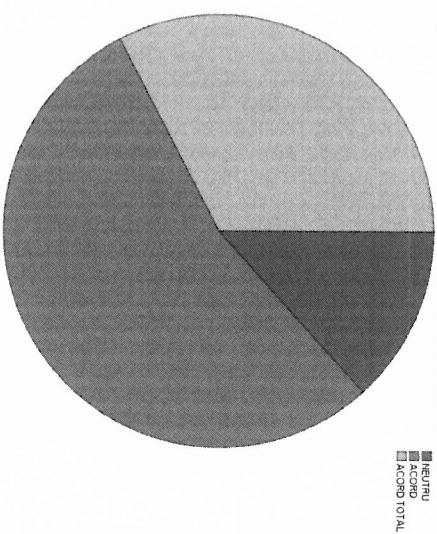
E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

RESURSE SI SPATII DE INVATARE

	Frevența	Procent
Valid		
NEUTRU	13	13.3
ACORD	53	54.1
ACORD TOTAL	32	32.7
Total	98	100.0

RESURSE SI SPATII DE INVATARE





Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pecușari nr. 11, Iași, 700511

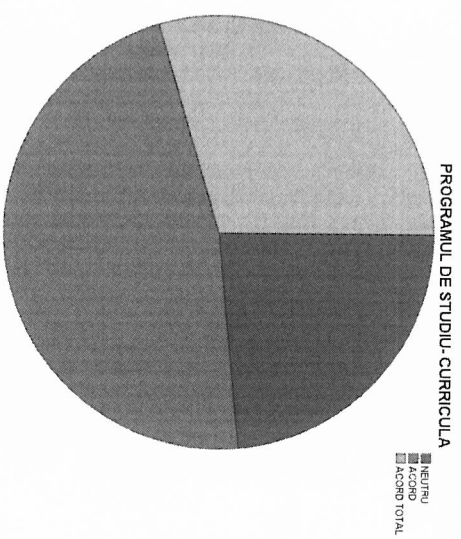
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@uni-apollonia.ro

www.uniapollonia.ro

PROGRAMUL DE STUDIU- CURRICULA

	Frevența	Procent
Valid	23	23,5
NEUTRU		
ACORD	46	46,9
ACORD TOTAL	29	29,6
Total	98	100,0





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

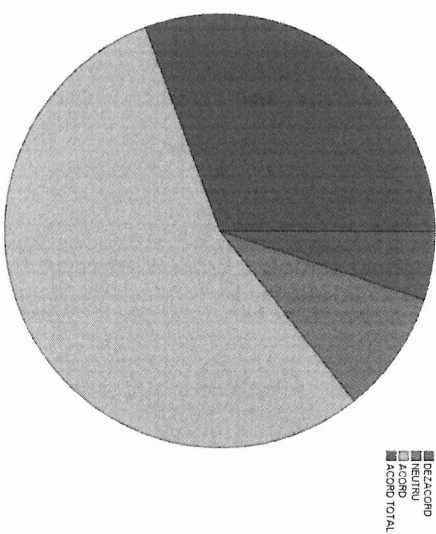
E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE

	Frecvența	Procent
Valid		
DEZACORD	5	5.1
NEUTRU	9	9.2
ACORD	54	55.1
ACORD TOTAL	30	30.6
Total	98	100.0

PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE





Universitatea "Apollonia" din Iasi

Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernata prin lege, disciplina si rigiunea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

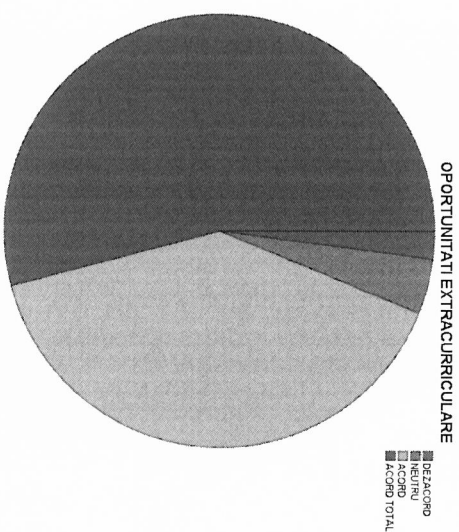
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

OPORTUNITATI EXTRACURRICULARE

	Frevenja	Procent
Valid		
DEZACORD	2	2.0
NEUTRU	4	4.1
ACORD	39	39.8
ACORD TOTAL	53	54.1
Total	98	100.0





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

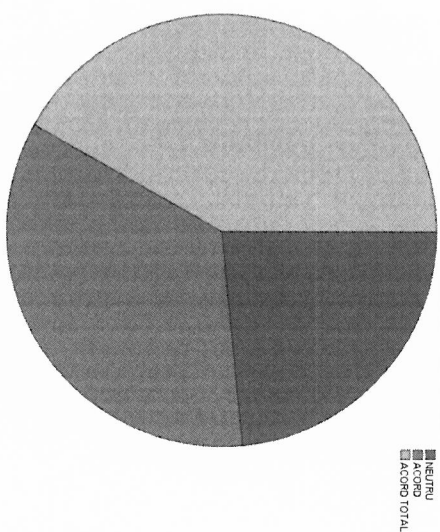
E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA

	Frecvența	Procent
Vaia	23	23.5
NEUTRU	34	34.7
ACORD	41	41.8
ACORD TOTAL	98	100.0

CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigora bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

COMUNITATEA ACADEMICA

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACORD	1	1.0
NEUTRU	5	5.1
ACORD	60	61.2
ACORD TOTAL	32	32.7
Total	98	100.0



Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

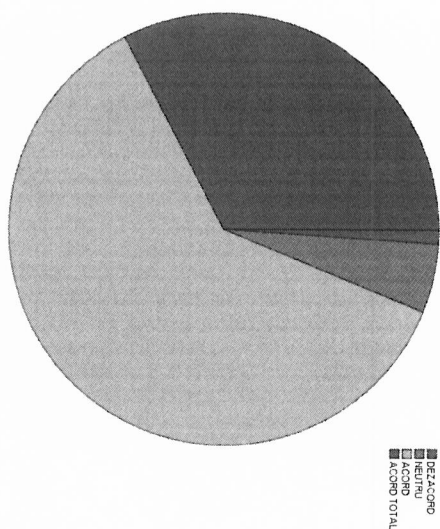
Sr. Paucari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

COMUNITATEA ACADEMICA



■ DEZACORD
■ NEUTRU
■ ACORD
■ ACORD TOTAL

ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA

	Frevența	Procent
Valid		
DEZACORD	1	1.0
NEUTRU	5	5.1
ACORD	20	20.4
ACORD TOTAL	72	73.5
Total	98	100.0



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigora bunelor proceduri

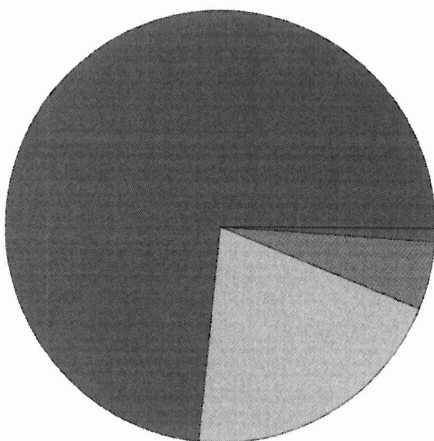
Sr. Pacurar nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA



DEACON
ACORD
ACORD TOTAL



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

REZULTATE

Program de studii: Jurnalism

Between-Subjects Factors

	Valoare acordată (ValueLabel)	Nr.
SERVICIU STUDENTESC-ADMINISTRATIVE	DEZACORD ACORD	2 13
RESURSE SI SPATII DE INVATARE	ACORD TOTAL ACORD	9 14
PROGRAMUL DE STUDIU-CURRICULA	ACORD TOTAL DEZACORD	10 17
PROCESUL DIDACTIC-EVALUARE SI NOTARE	ACORD ACORD TOTAL	7 1
OPORTUNITATI	DEZACORD ACORD	14 9
EXTRACURRICULARE	ACORD TOTAL ACORD	6 18
CONSILIERE SI ORIENTARE PROFESIONALA	ACORD ACORD TOTAL	15 9
COMUNITATEA ACADEMICA	NEUTRU ACORD	1 14
ASPECTE GENERALE PRIVIND UNIVERSITATEA	ACORD TOTAL NEUTRU ACORD	9 1 3
	ACORD TOTAL	20



Universitatea "Apollonia" din Iasi

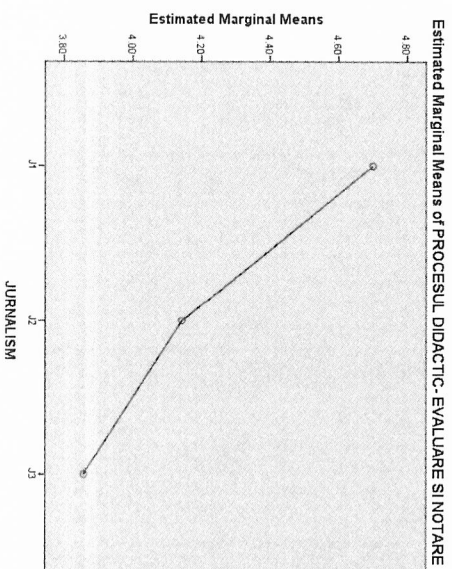
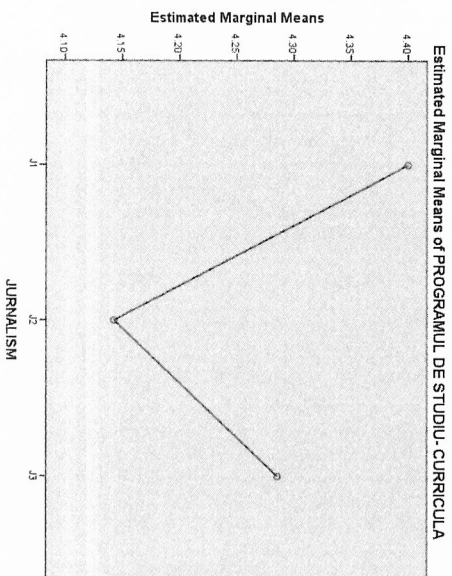
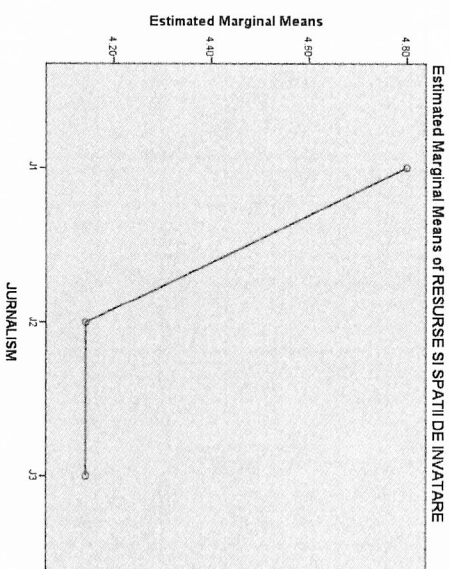
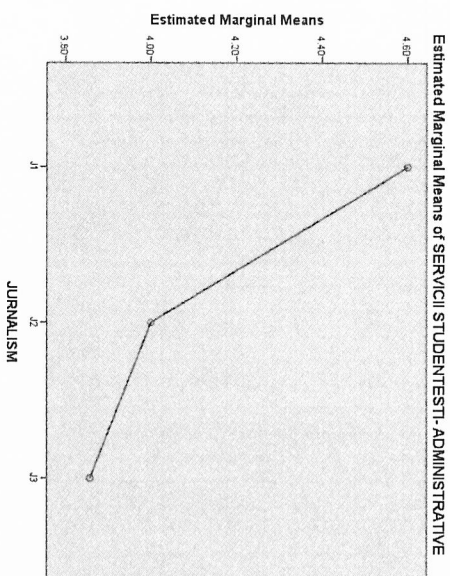
Universitatea "Apollonia" din Iasi este guvernata prin lege, disciplina si rigiunea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iasi, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro





Universitatea "Apollonia" din Iași

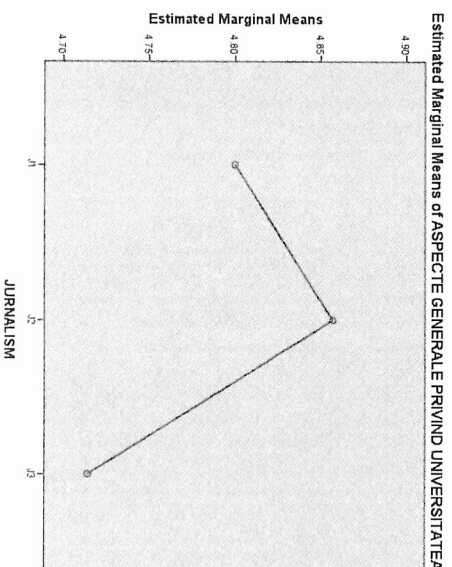
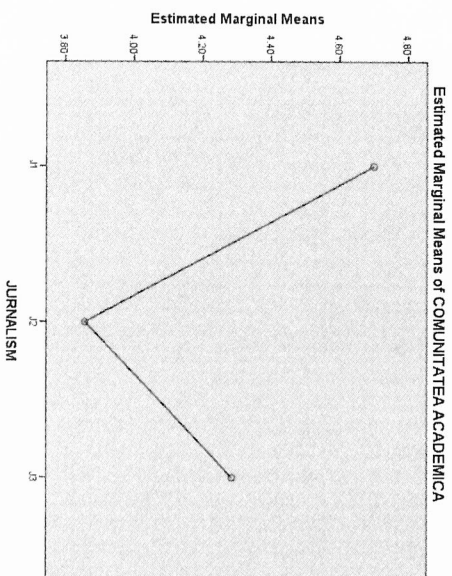
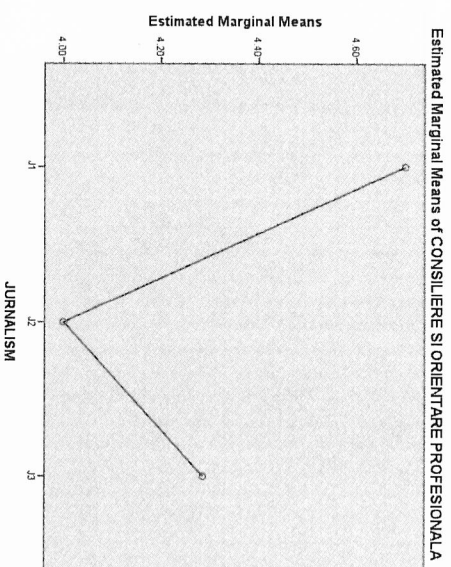
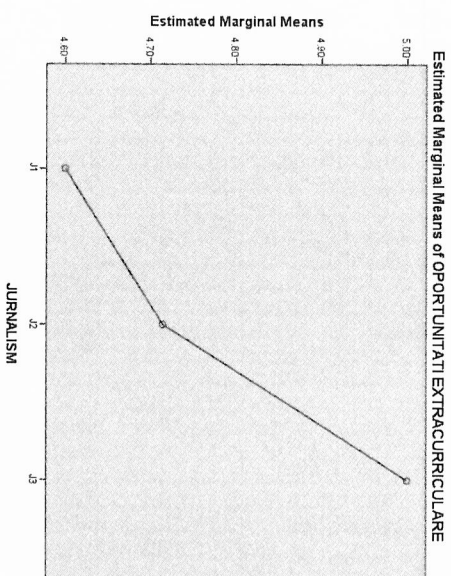
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@uniapollonia.ro

www.uniapollonia.ro





Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

Analiza individuală a chestionarelor completate a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul. Relația studenților cu Universitatea "Apollonia" din Iași a fost apreciată în mod preponderent pozitiv, evaluarea putând fi încadrată între valorile "Acord total" și "Acord" în raport cu afirmațiile conținute în itemii chestionarului. Existența unor observații critice având o pondere scăzută, care reiese din datele statistice analizate, relevă aspectele asupra căror trebuie alocată o atenție sporită în vederea îmbunătățirii relației cu studenții, pe toate dimensiunile și palierele vizate.

Totodată se remarcă, în cazul respondenților din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, programele de studii: Jurnalism, Comunicare și Relații Publice, Master Comunicare Instituțională, nivele pozitive de apreciere a tuturor aspectelor investigate. Acest aspect trebuie susținut ca fiind un punct forte, un fundament pentru o analiză ulterioară, având la dispoziție un demers în baza căruia să poată fi evidențiat nivelul ridicat de standarde profesionale, didactice, oferit de către Universitatea "Apollonia" din Iași.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții din cadrul Universității "Apollonia" din Iași apreciază activitățile didactice și practice susținute, calitatea resurselor și spațiilor de învățare, procesul didactic, precum și serviciile oferite în cadrul universității, tematica abordată la cursuri, flexibilitatea traseului de învățare, precum și utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii, consilierea și orientarea în carieră, aspectele generale privind universitatea.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții ar dori îmbunătățirea următoarelor aspecte: transparența deciziilor și a procesului de evaluare, dar și creșterea impactul recomandărilor studenților asupra cadrului decizional general. Totodată se dorește o creștere a numărului oportunităților extracurriculare ale studenților din cadrul universității, în contextul



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

desfășurării, în parte, a învățământului online, a schimbului de informații precum și creșterea numărului de colaborări cu alte facultăți în domeniu.

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Tematica abordată la cursuri	Posibilități de implicare în proiecte de cercetare
Flexibilitatea traseului de învățare	Sistemul de reprezentare al studenților
Organizarea programului de studiu	Oportunitățile extracurriculare
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare	Transparența deciziilor și a procesului de evaluare
Curricula și oferta de cursuri	Impactul recomandărilor studenților
Procesul didactic	Volumul solicitărilor academice în condițiile desfășurării învățământului atât în mediul online, cât și fizic
Caracterul practic al noțiunilor predate	Spații de recreere
Calitatea informațiilor	Resurse și spații de învățare
Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate	
Consiliere și orientare pentru viitorul traseu profesional	

Recomandări:

Pornind de la punctele slabe identificate din perspectiva respondenților în privința aspectelor avute în vedere în cadrul



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

procesului de evaluare, pe baza raportului întocmit de către comisia însărcinată cu analiza factorilor de impact în universitate, se recomandă o enumerare punctuală care să servească ca bază pentru acțiuni și strategii, urmând a fi implementate cu prioritate.

Strategiile de intervenție imediată ale universității trebuie să vizeze:

1. Posibilități de implicare în proiecte de cercetare

• **Recomandări:**

- Participarea studenților la proiecte interne și externe, conferințe, simpozioane și sesiuni de comunicare, cercuri științifice studențești cu abordare de teme de cercetare profesională.
- Organizarea de manifestări științifice interne (sesiuni de comunicări științifice, mese rotunde, workshop-uri)

2. Acordarea atenției sporite volumului de muncă necesar studiului, în condițiile învățământului online și fizic, repartizarea graduală a nivelului de efort cerut studenților, astfel încât acesta să fie în acord cu nevoile și ritmul acestora.

• **Recomandări:**

- Colaborarea Comisiei de întocmire a orarului cu studenții ;
- Optimizarea sistemului modular de organizare a procesului de învățământ.

3. Evaluarea periodică a activității Asociației Studenților și creșterea sprijinului și implicării universității în susținerea diverselor activități proprii ale studenților.

• **Recomandări:**

- Participarea la concursuri și conferințe online, aplicarea la proiecte proprii Asociației Studențești;



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

- Posibilități de implicare în proiecte de cercetare;
- Parteneriate între universitate și mediul extern;

4. Încurajarea, susținerea și promovarea rezultatelor deosebite în cadrul activităților practice și teoretice prin comunicarea acestora în cadrul evenimentelor de profil, cu precădere având în vedere restrângerea acestora în mediul fizic și promovarea în mediul online.

• **Recomandări:**

- Participarea la cercuri științifice, dezbateri, cluburi, comunicări, training-uri online;
 - Promovarea proiectelor de cercetare și a vieții culturale în universitate.
5. Îmbogățirea și diversificarea ofertei de activități extracurriculare.

• **Recomandări:**

- Implicarea studenților în procesul decizional și de selectare a activităților extracurriculare în care își pot dovedi o utilă implicare;

- Evenimente dedicate carierei în universitate, participarea studenților la acțiuni de tip conferințe, congrese, prelegeri, organizate de către specialiști în domeniul consilierii, de către organizația centrală în domeniu: Asociația Consilierilor din România.

6. Sesizarea tuturor aspectelor de implicare a studenților și impactul acestora asupra nivelului de abordabilitate și deschidere din partea universității.

• **Recomandări:**

- Susținerea și dezvoltarea sentimentului de comunitate între studenți și profesori.

7. Gestionarea eficiență a situațiilor generate de aspectele administrative.

• **Recomandări:**



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310, Fax: 0232/210.310

E-mail: secretaria@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

- Soluționarea cu celeritate a cererilor survenite din partea studenților, precum și creșterea calității informării primite din partea personalului universității.

8. Accentuarea dimensiunilor mediului academic de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea "Apollonia" din Iași.

• Recomandări:

- Creșterea impactului și vizibilității Universității "Apollonia" din Iași ca instituție de învățământ superior cu o bogată ofertă educațională, care oferă calificări profesionale de un înalt nivel pe piața muncii.

9. Existența oportunităților de recreere, în contextul desfășurării învățământului online, cât și fizic, în cadrul universității.

• Recomandări:

- Identificarea unor modalități destinate activităților recreative și gestionarea evenimentelor care se desfășoară în mediul online.

Concluzii:

Evaluarea de față acolectat date care, în urma analizei de impact, va putea duce la o îmbunătățire a activității din cadrul UAI. În aceeași măsură, prezentul raport a reușit să surprindă toate dimensiunile vizate prin instrumentul de evaluare utilizat- chestionarul de autoraportare și să furnizeze o imagine concludentă asupra situației existente și a măsurilor care trebuie derulate în vederea îmbunătățirii percepției studenților cu privire la calitatea globală a mediului universitar. Datele au fost colectate cu acuratețe, ceea ce creează prezumția că răspunsurile studenților angajați în studiu vor fi luate în considerare cu o deosebită seriozitate. Prezentele rezultate reprezintă o imagine a situației reale, și identifică atât punctele forte, cât și lacunele informaționale și administrative din UAI și permit



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Sr. Pacurar nr. 11, Iași, 700511

Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro

managementului să implementeze decizii corecte, plauzibile și legitime.

Situația actuală, care are premisele unui nou tip de abordabilitate a învățământului și a manierei de diseminare a cunoștințelor teoretice și practice- ponderea ridicată a activităților desfășurate online- poate accentua nevoile de colaborare între toți "actorii" implicați în procesul didactic și necesită o susținere adecvată în sensul menționat.

Având în vedere rezultatele obținute, prin prelucrarea datelor privind așteptările studenților UAI și considerând că acest proiect permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficiente, cu identificarea facilă a posibilităților de ameliorare a serviciilor conexe Universității "Apollonia" din Iași, se recomandă implementarea sistematică a chestionarului analizat în prezentul studiu.

Biroul de Analiză și Diagnostică Organizațională,

