



**Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților din cadrul
Universității "Apollonia" din Iași**

2024-2025

Vă rugăm, să completați chestionarul bifând răspunsul corespunzător situației care vi se potrivește și să nu lăsați nici o întrebare nemarcată. Obiectivul prezentului chestionar îl reprezintă stabilirea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională și personală asigurate în forma învățământului online, de către Universitatea "Apollonia" din Iași. Datele obținute vor fi utilizate exclusiv pentru studiul menționat, răspunsurile fiind anonime și integrate în analiza statistică.

1. Servicii studențești / administrative	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Calitatea informării primite din partea personalului universității este optimă					
Activitatea de secretariat (ore de funcționare, amabilitatea personalului, soluționarea problemelor administrative)					
Utilizarea taxelor percepute de universitate					
Eficiența sistemului de difuzare a informațiilor care îi vizează pe studenți					
Calitatea sistemului informatic al instituției (design, grad de noutate, broșuri, afișe, ghidul studentului) și sistemul informatic de evidență a notelor (acuratețea informațiilor, accesibilitate)					
Atitudinea personalului tehnico-administrativ (tehnicieni, portari etc.) față de studenți					

2. Resurse și spații de învățare	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Spații de învățământ, laboratoare și spații de cercetare (dotări, acces)					
Dotarea bibliotecii (calculatoare, resurse informatice, cărți etc.) și săli de lectură (confort, orar)					
Amabilitatea și disponibilitatea personalului administrativ și bibliotecă					



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)					
Spații de recreere (acces, varietate), starea clădirilor, gupuri sanitare					
3. Programul de studiu-Curricula	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Programul este adaptat nevoilor și ritmului personal al studentului și este adecvat cerințelor și standardelor în învățământul universitar					
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă (tematica abordată)					
Varietatea cursurilor opționale, complementaritatea și relaționarea între cursuri, activități de practică					
Dezvoltarea abilității de a învăța și înțelege lucruri noi și de a lucra cu softuri specializate, folosirea eficientă a noilor tehnologii (e-mail, suportulelectronic al cursului, folosirea videoproiectorului, etc.)					
Gradul de libertate de a alege cursurile în acord cu propriile interese și abilități, flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite, etc.)					
Volumul de muncă necesar, programul săptămânal (orar) și repartizarea acestuia pe parcursul anului universitar (cursuri organizate modular)					
Timpul alocat orelor este utilizat în mod eficient de către cadrul didactic și permite atingerea obiectivelor propuse					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare (comunicare interpersonală, discurs public, exprimare în scris), lucrul în echipă, leadership (rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate, etc.)					



Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplina și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

4. Procesul didactic- evaluare și notare	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Comunicarea clară și adecvată, actualitatea și utilitatea noțiunilor predate, modul de susținere al orelor de curs, seminar și laborator					
Numărul suficient de cadre didactice					
Caracterul practic al noțiunilor predate, metode de predare interactive, gradul de implicare al profesorilor și calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate					
Adaptarea stilului de predare al profesorului la nevoile și la posibilitățile proprii de învățare, disponibilitatea cadrelor didactice (consultații, îndrumare), măsura în care sunt rezonabile cerințele profesorilor față de studenți					
Transparența procesului de evaluare, feedback-ul oferit de către profesori, obiectivitatea și corectitudinea evaluării continue, a evaluării finale și a notării, procedee și modalități flexibile de reevaluare/măriri de note					
Existența materialelor auxiliare (suport de curs, caiet, lucrări practice, etc.)					
Calitatea, opțiunile, numărul oportunităților de a pune în practică - în situații care reflectă realitatea - a cunoștințelor dobândite, proiecte în companii, proiecte de cercetare					

5. Oportunități extracurriculare	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Oportunități de implicare în proiecte de cercetare					
Asociația studenților și implicarea în activități specifice acestora					
Viața culturală din universitate (cercuri științifice, dezbateri, cluburi, comunicări științifice, training-uri)					



Universitatea "Apollonia" din Iași
Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Oportunități extracurriculare, evenimente de divertisment și socializare dedicate studenților (festivități, baluri ale bobocilor)					
Sprrijinul și implicarea universității în susținerea diverselor activități proprii ale studenților (participarea la concursuri, conferințe naționale și internaționale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare)					
Practica în societăți comerciale, internship-uri, parteneriatul dintre universitate și mediul extern (firme, instituții, ONG-uri)					

6. Consiliere și orientare profesională	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Integrarea cunoștințelor din cadrul sesiunilor de consiliere contribuie la dezvoltarea din punct de vedere personal și profesional					
Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă)					
Existența unui program de consultații al cadrelor didactice, întâlniri cu tutorele și îndrumatorul de an					
Consiliere cu privire la implicarea în activități extracurriculare din cadrul universității, în programele de cercetare					
Evenimente dedicate carierei în universitate (târguri de locuri de muncă, întâlniri cu angajatorii, etc.)					
Accesul la date relevante și suficiente despre profesia aleasă și piața forței de muncă					
Servicii de consiliere: teste de aptitudini, discuții cu consilieri specializați, îndrumare profesională, managementul carierei					

7. Comunitatea academică	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Prestația academică a cadrelor didactice: comunicare, limbaj, orientare spre nou					
Abordabilitatea și deschiderea conducerii universității					



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Pacurari nr. 11, Iași, 700511
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310
E-mail: secretariat@univapollonia.ro
www.univapollonia.ro

Informarea cu privire la deciziile luate în universitate,transparența deciziilor					
Reprezentarea studenților în structurile de conducere și influența studenților în luarea deciziilor					
Oportunitățile de a interacționa cu ceilalți studenți (și din ani mai mari, și din alte facultăți / programe de studii)					
Sistemul de reprezentare al studenților (alegerea reprezentanților, informarea și comunicarea între reprezentanți și studenți)					
Sentimentul de comunitate (studenți și profesori)					

8. Aspecte generale privind universitatea	Acord total	Acord	Neutru	Dezacord	Dezacord total
Universitatea Apollonia din Iași susține atingerea viitoarelor obiective profesionale ale studenților					
Mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea Apollonia din Iași este de înalt nivel academic					
Diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
Universitatea Apollonia se regăsește în recomandările persoanelor care cunosc nivelul unui sistem de învățământ superior de calitate					
Universitatea Apollonia oferă instrumentele necesare atingerii obiectivelor personale și profesionale					
Universitatea Apollonia este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a îmbunătăți activitatea					
Efortul propriu pe care l-am depus pentru pregătirea teoretică și practică mă satisface,sunt mândru de realizările mele din această universitate					

Programul de studiu:.....Anul de studiu:

