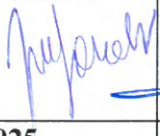
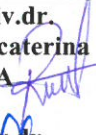
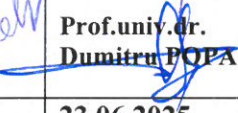
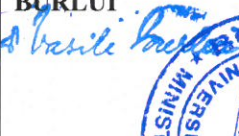


|                                          |                                                                                                                              |                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| UNIVERSITATEA<br>"APOLLONIA"<br>DIN IAȘI | PROCEDURĂ<br>DE APLICARE ȘI MONITORIZARE A<br>RESPECTĂRII PREVEDERILOR CODULUI<br>DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR<br>STUDENTULUI | Ediția: 1<br>Revizia: 0<br><br>Aprobat de<br>SENAT<br>Data<br>04.07.2025 |
| CEAC                                     | COD UAI POB 85                                                                                                               |                                                                          |

**PROCEDURĂ**  
**DE APLICARE ȘI MONITORIZARE A RESPECTĂRII**  
**PREVEDERILOR CODULUI DREPTURILOR ȘI**  
**OBLIGAȚIILOR STUDENTULUI**

**COD UAI POB 85**

| ELABORAT                                                                                                                    | VERIFICAT                                                                                                                                                                                                                                              | AVIZAT                                                                                                            | APROBAT                                                                                                               | EDIȚIA | REVIZIA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| CEAC                                                                                                                        | DECANI                                                                                                                                                                                                                                                 | CONSILIUL<br>ACADEMIC                                                                                             | SENAT                                                                                                                 | 1      | 0       |
| Conf. univ. dr. Oana<br>Maria DARABĂ<br> | Conf.univ.dr.<br>Laura Ecaterina<br>ROMILA <br><br>Prof.univ.dr.<br>Dumitru POPA  | Prof.univ.dr. Vasile<br>BURLUI  | Șef lucr. dr.<br>Elena COSTESCU  |        |         |
| 17.06.2025                                                                                                                  | 23.06.2025                                                                                                                                                                                                                                             | 27.06.2025                                                                                                        | 04.07.2025                                                                                                            |        |         |

|                                          |                                                                                                                              |                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| UNIVERSITATEA<br>"APOLLONIA"<br>DIN IAȘI | PROCEDURĂ<br>DE APLICARE ȘI MONITORIZARE A<br>RESPECTĂRII PREVEDERILOR CODULUI<br>DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR<br>STUDENTULUI | Ediția: 1<br>Revizia: 0<br><br>Aprobat de<br>SENAT<br>Data<br>04.07.2025 |
| CEAC                                     | COD UAI POB 85                                                                                                               |                                                                          |

## INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

| Nr. crt. | Revizia/<br>Data aplicării | Nr. capitolului și al paginilor revizuite | Conținutul modificării | NUME ȘI PRENUME                         |                                                                              |                             |                                     |
|----------|----------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|          |                            |                                           |                        | Elaborat                                | Verificat                                                                    | Avizat                      | Aprobat                             |
| 1.       | RO/04.<br>07.2025          | Procedură completă                        | Elaborare ediția 1     | Conf. univ. dr.<br>Oana<br>Maria DARABĂ | Conf.univ.dr.<br>Laura Ecaterina ROMILA<br><br>Prof.univ.dr.<br>Dumitru POPA | Prof.univ.dr. Vasile BURLUI | Șef lucr. dr.<br><br>Elena COSTESCU |
| 2.       |                            |                                           |                        |                                         |                                                                              |                             |                                     |

### 1. SCOP

Procedura oferă un cadru pentru monitorizarea drepturilor și obligațiilor studenților, stabilește modul în care se aplică monitorizarea drepturilor și obligațiilor studenților și se stabilesc responsabilitățile privind promovarea și respectarea drepturilor și obligațiilor studenților înmatriculați la Universitatea „Apollonia” din Iași.

### 2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura este utilizată de membrii comunității academice pentru monitorizarea drepturilor și obligațiilor studenților în Universitatea „Apollonia” din Iași.

### 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

3.1. **Ordin nr. 4394/2024** – emis de Ministerul Educației privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului.

### 4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

#### 4.1. Termeni și definiții

4.4.1 Monitorizare – proces prin care se desfășoară activități pentru a ține sub observație respectarea principiilor, a programelor și rezultatelor obținute ce vizează drepturile și obligațiile studenților.

#### 4.2. Abrevieri

UAI – Universitatea „Apollonia” din Iași

CEAC – Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

|                                          |                                                                                                                              |                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| UNIVERSITATEA<br>"APOLLONIA"<br>DIN IASI | PROCEDURĂ<br>DE APLICARE ȘI MONITORIZARE A<br>RESPECTĂRII PREVEDERILOR CODULUI<br>DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR<br>STUDENTULUI | Ediția: 1<br>Revizia: 0<br><br>Aprobat de<br>SENAT<br>Data<br>04.07.2025 |
| CEAC                                     | COD UAI POB 85                                                                                                               |                                                                          |

## 5. CONȚINUT

### 5.1. Preambul

**5.1.1** Asigurarea respectării drepturilor și obligațiilor studenților este o componentă a strategiilor implementate de către conducere în UAI.

**5.1.2** Monitorizarea drepturilor și obligațiilor studenților are la bază următoarele principii:

(1) Transparență: comunicare deschisă și acces la informații privind drepturile și obligațiile studenților și mecanismele de monitorizare.

(2) Accesibilitate: mecanismele de raportare a încălcărilor și de accesare a sprijinului sunt ușor disponibile și ușor de utilizat.

(3) Imparțialitate: analizele se desfășoară corect și fără părtinire.

(4) Confidențialitate: raportările efectuate de studenți pe tot parcursul procesului de monitorizare nu vor fi divulgate unor terțe părți fără acordul studenților.

(5) Responsabilitate: procedurile sunt în vigoare în scopul responsabilizării persoanelor fizice și instituția pentru a asigura aplicarea drepturilor și obligațiilor studenților.

(6) Îmbunătățire continuă: evaluarea periodică și adaptarea sistemului de monitorizare pe baza feedback-ului și a problemelor emergente.

**5.1.3** Aplicarea prezentei proceduri are la bază Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului din UAI. Acesta este elaborat de către reprezentanții aleși din cadrul organizațiilor studențești reprezentative legal constituite.

**5.1.4** Prin implementarea acestei proceduri se urmărește crearea unui mediu sigur și echitabil pentru toți studenții, personalul didactic și administrativ. Este esențial ca această procedură să fie aplicată în mod consecvent și imparțial, iar studenții să fie conștienți de drepturile lor și de modul în care le pot exercita.

|                                                   |                                                                                                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>UNIVERSITATEA<br/>"APOLLONIA"<br/>DIN IAȘI</b> | <b>PROCEDURĂ<br/>DE APLICARE ȘI MONITORIZARE A<br/>RESPECTĂRII PREVEDERILOR CODULUI<br/>DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR<br/>STUDENTULUI</b> | <b>Ediția: 1<br/>Revizia: 0</b>                     |
| <b>CEAC</b>                                       | <b>COD UAI POB 85</b>                                                                                                                   | <b>Aprobat de<br/>SENAT<br/>Data<br/>04.07.2025</b> |

**5.1.5** Sistemul de monitorizare a respectării prevederilor prezentului cod este parte din sistemul de asigurare a calității.

**5.1.6** Scopul monitorizării este de a identifica și soluționa eventualele încălcări ale drepturilor și obligațiilor studenților, precum și de a îmbunătăți transparența și comunicarea între studenți și managementul UAI.

**5.1.7** Managementul UAI va colabora cu organizația studențească pentru a crește gradul de conștientizare și a promova drepturile și obligațiile studenților.

## **5.2. Mecanisme de monitorizare**

**5.2.1.** Realizarea monitorizării se face de către o comisie mixtă formată din 3 studenți din rândul organizației studențești, un membru cadru didactic din partea CEAC și un membru cadru didactic din Senatul UAI. Membrii din partea CEAC și din Senat vor fi desemnați de Rector. Comisia își va alege un președinte responsabil cu coordonarea activităților de monitorizare. Retragerea sprijinului pentru membrii comisiei se face de către aceleași entități care i-au desemnat.

**5.2.2** Rolul comisiei de monitorizare este de:

- a) a răspunde sesizărilor și a propune măsuri de îmbunătățire;
- b) a compara prevederile interne ale reglementărilor cu legislația națională și cu bunele practici din alte instituții de învățământ superior;
- c) a informa comunitatea universitară cu privire la drepturile și responsabilitățile studenților în vederea conștientizării;
- d) a propune instruiți pentru cadrele didactice și din administrație privind drepturile și obligațiile studenților, discriminarea, hărțuirea și conflictele de interes;
- e) a organiza întâlniri regulate cu organizațiile studențești pentru a discuta preocupările și nevoile studenților;
- f) a revizui politicile și procedurile universitare pentru a se asigura respectarea drepturilor și obligațiilor studenților;
- g) a consilia și instrui personalul din administrația universitară cu privire la problemele legate de drepturile și obligațiile studenților studenților;
- h) a verifica modul în care recomandările privind respectarea drepturilor și obligațiilor studenților sunt implementate;

|                                          |                                                                                                                              |                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| UNIVERSITATEA<br>"APOLLONIA"<br>DIN IASI | PROCEDURĂ<br>DE APLICARE ȘI MONITORIZARE A<br>RESPECTĂRII PREVEDERILOR CODULUI<br>DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR<br>STUDENTULUI | Ediția: 1<br>Revizia: 0<br><br>Aprobat de<br>SENAT<br>Data<br>04.07.2025 |
| CEAC                                     | COD UAI POB 85                                                                                                               |                                                                          |

i) a întocmi un raport care va include date despre plângerile depuse, măsurile luate, recomandările pentru îmbunătățire și analiza conformității cu reglementările în vigoare;

j) a evalua eficacitatea monitorizării la intervale regulate (la fiecare început de an universitar);

k) a actualiza și de a propune acțiuni corective de îmbunătățire pe baza feedback-ului primit de la studenți și pe baza rezultatelor monitorizării.

## 6. RESPONSABILITĂȚI

**Senatul universității**- aprobă procedura și reviziile procedurii

**Rectorul universității** - impune aplicarea procedurii – alocă resurse pentru desfășurarea procesului și aplicarea procedurii; ia măsuri în cazul încălcărilor drepturilor și obligațiilor studenților care au loc în UAI

**Comisia de monitorizare a drepturilor și obligațiilor studenților**

a) asigură respectarea principiilor și valorilor ce stau la baza procedurii; b) propune anual un program de monitorizare a drepturilor și obligațiilor studenților; c) întocmește raportul de monitorizare și propune măsuri de îmbunătățire; d) desemnează comitetul de soluționare a reclamațiilor și apelurilor.

**Studenții au următoarele responsabilități și atribuții:**

a) sunt responsabili să cunoască drepturile și să respecte regulile și normele USV; b) desemnează anual reprezentanți în comisia de monitorizare; c) au datoria să raporteze orice încălcare a drepturilor personale sau ale colegilor; d) efectuează sondaje de opinie privind respectarea drepturilor; e) inițiază acțiuni de instruire ale colegilor.

## LISTĂ DIFUZARE

- a) Rectorat;
- b) Comisia pentru monitorizarea drepturilor și obligațiilor studentului;
- c) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC;
- d) Decanului Facultății de Medicină;
- e) Decanului Facultății de Științe ale Comunicării ;
- f) Studenților.

Avizat,

Consilier juridic,

Alexandru Toma