

UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ COD UAI POB 05

ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	APROBAT	EDIȚIA	REVIZIA
CEAC	CEAC	CONSILIUL ACADEMIC/ CEAC/ RECTOR	SENAT	1	0
S.I. dr. Mihai LUCIAN S.I. dr. Oana Maria DARABĂ 04.12.2015	Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU 07.01.2016	Președinte Prof.univ.dr. Vasile BURLUI Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU Prof.univ.dr. Rodica CHIURU 14.01.2016	Conf.univ.dr. Gabriela MIHALACHE 20.01.2016		



UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

Nr. crt.	Revizia/ Data aplicării	Nr.capitolului și al paginilor revizuite	Conținutul modificării	NUME ȘI PRENUME			
				Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
1.	RO/21.01 .2016	Procedură completă	Elaborare ediția 1	S.I. dr. Mihai LUCHIAN S.I. dr. Oana Maria DARABĂ	Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU	Președinte Prof.univ.dr. Vasile BURLUI Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU Prof.univ.dr. Rodica GHIURU	Conf.univ.dr. Gabriela MIHALACHE 
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

1. SCOP

Scopul prezentei proceduri este de a descrie activitățile privind evaluarea instituțională internă a calității educației.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică în cadrul Universității „Apollonia” din Iași, pentru activitățile de evaluare instituțională internă în vederea îmbunătățirii calității educației.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- a) Legea Educației Naționale nr. 1/2011 publicată în Monitorul Oficial, Partea I, Nr. 18/10.01.2011,
- b) Legea nr. 69/2011 privind modificarea OUG. Nr.75/2005 privind asigurarea calității educației,
- c) OU nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației,
- d) Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației,
- e) O.U.G.102/2006 privind asigurarea calității educației,
- f) Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare,
- g) H.G. nr. 88/2005 privind organizarea ciclului de studii universitare de licență,
- h) H.G. nr. 749/2009 și 1093/2009 privind domeniile de studii universitare de licență, structurile instituțiilor de învățământ superior și specializările organizate de acestea,
- i) H.G. 631/2010 privind domeniile de studii universitare de licență, structurile instituțiilor de învățământ superior și specializările organizate de acestea,
- j) Ordinul MEdC nr. 3235/2005 privind organizarea ciclului de studii universitare de licență,
- k) Ordinul MEdC nr. 3928/2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior,
- l) Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS.

UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

4. Descrierea activității

Evaluarea instituțională internă se realizează pe domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță stabiliți de ARACIS care oferă baza de măsurare și evaluare a calității educației și facilitează gestionarea cât mai eficientă a proceselor care conduc la obținerea celor mai bune rezultate în învățare și cercetare.

Componenta internă, adică instituțională, a asigurării calității academice este esențială pentru managementul calității.

Componenta externă de evaluare colegială a calității este complementară cu componenta internă și vizează aceleași scopuri de îmbunătățire continuă a calității.

Conducerea universității propune o comisie de întocmire a Raportului de evaluare instituțională internă care este validată de senatul universității. Comisia realizează Raportul pe baza Metodologiei ARACIS, iar anexele aferente raportului sunt întocmite prin consultarea și colaborarea departamentelor și comisiilor universității, stabilite prin organigramă. Comunitate academică contribuie la realizarea raportului și participă la ședințele de dezbatere ale acestuia.

Evaluarea instituțională internă a calității universității precede evaluarea externă, de către ARACIS și se realizează:

- a) pentru autorizarea funcționării provizorii a unui program de studiu (autorizare de program), sau a unui furnizor de servicii de învățământ superior (autorizare instituțională);
- b) pentru acreditarea unui program de studiu (acreditare de program) sau a unei instituții de învățământ superior (acreditare instituțională);
- c) pentru certificarea periodică, la intervale de 5 ani, a calității academice a serviciilor de învățământ și cercetare dintr-o universitate deja acreditată.

Raportul de autoevaluare este un document oficial elaborat de universitatea prin care solicită autorizarea de funcționare provizorie (a unui program sau a instituției), acreditarea unui

UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

program sau a instituției sau evaluarea externă a asigurării calității). Raportul de autoevaluare are, de regulă, două părți:

(a) **Partea analitică este de tip narativ**, are o dimensiune de 20 - 40 de pagini, care variază în funcție de dimensiunea obiectului evaluat (program de studiu sau instituție), și reprezintă concluziile la care au ajuns conducerea instituției/programului de studiu și comunitatea universitară, inclusiv studenții, cu privire la punctele tari și punctele mai slabe, la succesele, amenințările, incertitudinile sau insuccesele asigurării calității și la acțiunile ameliorative viitoare, prin raportare la domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță menționați în Partea a II-a a Metodologiei. Raportul se prezintă în formă scrisă și electronică.

(b) **Partea justificativă** include documente, grafice, tabele, ilustrări, etc., menite să susțină analiza prezentată în prima parte. Acestea sunt complementare și se bazează pe datele și informațiile existente în bazele de date și informații ale instituției.

Pe lângă indicatorii de performanță menționați în Metodologie, raportul de autoevaluare poate face referințe și la alți indicatori. Documentele justificative și judecățile de autoevaluare trebuie să menționeze îndeplinirea cel puțin a nivelurilor minime. În cazul depășirii nivelului minim pe un indicator sau pe un standard, se demonstrează starea respectivă prin documente justificative în forma standardelor de referință specifice programului sau instituției.

Domeniile de asigurare a calității, stabilite de OUG nr. 75/2005 la art. 10, sunt următoarele:

- a) **Capacitatea instituțională:** instituția dispune de o organizare coerentă și de un sistem adecvat de conducere și administrare, are baza materială și resursele financiare necesare unei funcționări stabile pe termen scurt și mediu, precum și resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele propuse asumate,
- b) **Eficacitatea educațională** se referă la organizarea proceselor de predare, învățare și cercetare în termeni de conținut, metode și tehnici, resurse, selecție a studenților și a personalului didactic și de cercetare, astfel încât să obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care și le-a propus prin misiunea sa, care trebuie să fie clar formulată.

UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IAȘI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

Seturile de criterii de evaluare care corespund eficacității educaționale vizează: a) proiectarea obiectivelor și rezultatelor : o formularea clară și ușor de înțeles; o adecvare la calificările universitare vizate (licență într-un domeniu sau specializare, master sau doctorat) și diferențiate pe discipline și/sau programe de studiu; o asocierea riguroasă cu proceduri adecvate de evaluare internă a gradului de realizare; b) organizarea cadrului de realizare a învățării, prin: o planuri, programe de învățământ, metode de predare, criterii și tehnici de evaluare a studenților; o recrutarea și dezvoltarea adecvată a personalului didactic; o resursele și facilitățile de învățare disponibilizate, legate de activitatea financiară a organizației; o organizarea fluxurilor de predare, învățare și examinare a studenților; o serviciile studențești oferite, inclusiv activitățile extracurriculare,

- c) **Managementul calității** se centrează pe acele strategii, structuri, tehnici și operații prin care instituția demonstrează că își evaluează performanțele de asigurare și îmbunătățire a calității educației și dispune de sisteme de informații care demonstrează rezultatele obținute în învățare și cercetare. Importanța acestui domeniu constă, pe de o parte, în concentrarea asupra modului în care instituția gestionează asigurarea calității tuturor activităților sale, iar pe de alta, de a face publice informațiile și datele care probează un anumit nivel al calității.

UNIVERSITATEA "APOLLONIA" DIN IASI	PROCEDURĂ PRIVIND EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ INTERNĂ	Ediția: 1 Revizia: 0
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	COD UAI POB 05	Aprobat de SENAT Data: 20.01.2016

ÎNREGISTRĂRI

- Indicatorul aprobărilor și al reviziilor
- Lista de difuzare
- Hotărârile Senatului privind numirea comisiei

LISTA DE DIFUZARE

1. Rectorat
2. Facultatea de Medicină Dentară
3. Facultatea de Științe ale Comunicării
4. CEAC
5. Structuri operaționale CEAC