



Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

## **Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională**

### **Prezentare**

Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională constituie o bază de învățare pentru studenții Facultății de Științe ale Comunicării interesați să afle cum trebuie analizate activitățile și procesele funcționale și disfuncționale dintr-o companie/ departament pentru a pregăti și facilita un proces de schimbare organizațională în scopul îmbunătățirii performanțelor respectivei companii sau respectivului departament.

**Analiza organizațională** permite identificarea și evaluarea factorilor de care depinde funcționarea optimă a unei organizații, în vederea identificării soluțiilor de optimizare a activității organizaționale. Aceste soluții trebuie analizate atât din punctul de vedere al randamentului/ performanței profesionale cât și din cel al satisfacției angajaților. Deși are o notorietate mai mare, analiza organizațională nu oferă rezultate specifice care să permită optimizarea activității organizaționale. În cel mai bun caz ne poate oferi o descriere a „nucleului dur” al personalității organizației, cel care se schimbă foarte greu, în ani de zile, doar prin schimbări radicale la nivelul managementului unei organizații. Analiza organizațională permite evaluarea acelor factori interni de care depind, în mod direct, randamentul și satisfacția angajaților, factori asupra cărora se poate interveni cu ușurință în vederea optimizării lor. Analiza organizațională ne oferă date relevante și utile fie planificării unei schimbări organizaționale eficiente, fie evaluării efectelor unei schimbări deja realizate.

Analiza organizațională reprezintă o descriere și o evaluare a procedurilor, strategiilor și relațiilor organizaționale așa cum sunt ele percepute de angajați plasați în departamente diferite, în posturi ierarhice diferite. Analiza organizațională ne permite o sondare a stării de spirit și percepțiilor angajaților dintr-o organizație, percepții determinate de modul în care funcționează organizația respectivă.



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)  
[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)

**Diagnoza organizațională** are rolul de a analiza climatul intern al oricărei companii. În acest sens se culeg și se analizează date care duc la indentificarea punctelor tari și a punctelor slabe ale acesteia. Relațiile dintre angajați plasați pe diferite trepte ierarhice, factori individuali sau de grup care condiționează performanțele companiei. Pe baza diagnozei organizaționale se concep strategii de dezvoltare astfel încât, prin implementarea acestora, să se elimine sau să se diminueze punctele slabe ale organizației și să implementeze schimbarea emergentă care ajută compania să se adapteze mediului în care trăiește, să dezvolte un climat eficient și o mai bună comunicare între angajații acesteia.

Serviciile de diagnoză organizațională au ca scop descrierea stării de fapt la care se află organizația la un moment dat și răspund cu ajutorul unei analize foarte riguroase la toate aceste întrebări și multe altele. Aceste servicii propun indentificarea pe de o parte a modului în care se derulează anumite procese în organizație iar, pe de altă parte, cum sunt percepute acestea de către angajați.

### **Beneficiile sunt:**

- Identificarea nivelului de stres ocupațional,
- Identificarea punctelor tari și slabe ale companiei
- Identificarea problemelor companiei
- Relațiile, comunicarea și cooperarea dintre angajați
- Relațiile, comunicarea și cooperarea dintre departamente
- Randamentul individual și colectiv

### **Rezultate:**

- Definierea unui plan de acțiune în acord cu prioritățile indentificate și cu specificul organizației
- Elaborarea unor programe de training adaptate nevoilor companiei

**Coordonator,**  
**Lect. dr. Irina Petrucă**