



Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră

Universitatea "Apollonia" din Iași

Raport de activitate

An universitar 2017- 2018

Prezentul raport prezintă activitatea care a fost desfășurată în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, Universitatea "Apollonia" din Iași, în anul universitar 2017-2018. Raportul Comisiei de Consiliere și Orientare în Carieră a fost prezentat și aprobat în cadrul ședinței de Senat din data de 27.09. 2018.

Începând cu luna octombrie, odată cu începerea anului universitar 2017- 2018, studenților admiși în anul I la programele de studiu din cadrul Facultății de Medicină Dentară și din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, Universitatea" Apollonia" din Iași, li s-a adus la cunoștință despre activitățile care se desfășoară în cadrul structurii de consiliere. Totodată, aceștia au participat la evaluarea inițială, aceasta fiind prima etapă în cadrul procesului de consiliere. Studenții au fost informați de către personalul responsabil și de către membrii comisiei de consiliere cu privire la acest demers, astfel că până la finalul modulului I, etapa evaluării inițiale a fost finalizată. Informarea a avut loc atât personal, cât și online, studenții accesând platforma PsihoProfile, unde au completat în mod individual inventarele de personalitate.



În baza acestei prime evaluări, precum și în cadrul întâlnirilor care au avut loc ulterior cu studenții, acestora li s-au întocmit fișe individuale care, alături de rezultatele inițiale, constituie dosarul personal al studentului. Acest dosar urmează să fie completat pe parcursul anilor de studiu, în funcție de cerințele specifice fiecărei persoane, precum și în ceea ce privește nevoile sesizate în timp, de către membrii Comisiei de Consiliere, cu privire la orientarea în carieră.

Totodată, în perioada 5-9 noiembrie 2017, Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră a participat, prin intermediul doamnei psiholog Ilinca Manoliu, în calitate de coordonator al Comisiei de Consiliere și Orientare în Carieră, ”Universitatea Apollonia din Iași” și de reprezentant al Structurii de Psihologie, ”Universitatea Apollonia din Iași”, la Conferința Națională ”Cariera în secolul XXI. Centrele de consiliere de carieră și piața muncii”, ediția a 3-a, organizată în cadrul proiectului ”UnibucPM: Universitatea din București și Piața Muncii”, care s-a desfășurat la Sinaia.

Începând cu luna ianuarie, studenții din cadrul Universității ”Apollonia” din Iași înscriși la programele de studiu din cadrul Facultății de Medicină Dentară și din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, au participat la sesiunile de evaluare continuă care se desfășoară în cadrul structurii de consiliere. După informarea prealabilă a studenților cu privire la aceste evaluări și după susținerea acestora, performanțele la probele susținute le-au fost comunicate atât personal, cât și prin e-mail, urmând ca întrevederile cu studenții care au dorit să primească informații suplimentare să se desfășoare conform programului structurii de consiliere.

Pe baza acestei evaluări, precum și în cadrul întâlnirilor care au avut loc ulterior cu studenții, acestora li s-au completat fișele individuale care, alături de rezultatele inițiale, completează evaluarea continuă. În cadrul acestei etape a evaluării, au fost vizate abilitățile cognitive și aspectele legate de personalitate ale studenților.

În perioada martie- aprilie, studenții din cadrul Universității ”Apollonia” din Iași înscriși la programele de studiu din cadrul Facultății de Medicină Dentară au participat la alta etapă a sesiunile de evaluare continuă care se desfășoară în cadrul structurii de consiliere. De această dată au fost vizate și abilitățile psihomotorii, alături de cele investigate anterior, aspectele cognitive și cele legate de personalitate, completând evaluările individuale inițiale.



În cadrul acestei etape a evaluării, studenții au fost consiliați în privința aspectelor referitoare la preferințele acționale și cele care se referă la interesele profesionale individuale.

Următoarea evaluare a studenților Universității Apollonia din Iași, în cadrul structurii de consiliere, s-a realizat în perioada mai- iunie 2018, În baza acestei evaluări s-a putut constata nivelul general al abilităților vizate, precum inteligența cognitivă, persistența motivațională, și concordanța dintre aspectele care sunt integrate în fișele de post în domeniile profesionale pentru care au fost pregătiți - în baza studiilor teoretice și practice - și cele legate de personalitate.

În cadrul acestei etape a evaluării, studenții au fost consiliați în privința aspectelor referitoare la modul de abordare a sarcinii și cele care se referă la interesele profesionale individuale, în funcție de programul de studiu vizat.

Numărul total de studenți consiliați în cadrul departamentului de consiliere și orientare în carieră în anul universitar 2017-2018 a fost de 415 studenți, 369 studenți din cadrul Facultății de Medicină Dentară și 46 studenți din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării:

- programul de studii Medicină Dentară: 153 studenți;
- programul de studii Tehnică Dentară: 62 studenți;
- programul de studii Asistență Medicală Generală: 133 studenți;
- programul de studii Balneofiziokinetoterapie și Recuperare: 21 studenți;
- programul de studii Comunicare și Relații Publice: 30 studenți;
- programul de studii Jurnalism: 16 studenți.

În colaborare cu Asociația Studenților din Universitatea Apollonia, studenții din cadrul acestei instituții de învățământ superior au desfășurat activități conform obiectivelor promovate de către această structură, precum: Sesiunea Științifică Studentească, Ziua Porților Deschise, participarea în cadrul ediției a XXVIII-a a Congresului Internațional al Universității Apollonia „Pregătim viitorul promovând excelența”, vizitarea platourilor de filmare ale Postului de TV Apollonia: ”Experiența televiziunii la Apollonia TV”. Promovarea Universității Apollonia din Iași în liceele din județele: Iași, Bacău, Neamț, Vaslui, Botoșani, Vrancea, Suceava, serate musical- culturale, poezie românească, campionate de jocuri, Masa rotundă ”Atuurile tinereții”,



acțiuni de caritate - Fundatia ”Salvati copiii”, Căminul de Pensionari „Sf. Cuvioasă Parascheva”,
Workshop ”Cum să ne purtăm cu personalitățile dificile”.

Cu ocazia evenimentelor de promovare a ofertei academice a Universității ”Apollonia” din Iași, precum Ziua Porților Deschise, au fost consiliați 58 de elevi din cadrul învățământului preuniversitar- liceal, fiind informați cu privire la aspectele legate de viitoarea carieră.

Studentii care au absolvit programele de studiu din cadrul Universității ”Apollonia” din Iași au beneficiat de serviciile de consiliere oferite de către membrii CCOC, numărul total fiind de 118 absolvenți.

Totodată studenților din cadrul Universității ”Apollonia” din Iași li s-a aplicat Chestionarul Nivelului de Satisfacție care se referă la identificarea nivelului de satisfacție al studenților din cadrul universității, în susținerea dezideratului general de îmbunătățire continuă a serviciilor oferite în cadrul acestei instituții. Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră, în colaborare cu Structura de Psihologie Universitatea "Apollonia" din Iași și-au propus o focalizare a interesului general și specific asupra strategiilor de creștere a satisfacției studenților cu privire la mediul universitar.

Preocuparea principală a acestui demers a fost aceea de a identifica cerințele și zonele de interes ale studenților și găsirea mijloacelor prin care universitatea să răspundă unor solicitări de moment, precum și unei perspective de viitor în dezvoltarea profesională și personală a acestora.

Cercetarea s-a desfășurat în completarea axei principale care urmărește dimensiunea didactică a sistemului educațional, apreciată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți, grile de autoevaluare completate de către cadrele didactice și caracterizări periodice efectuate la nivel departamental și calificative acordate cadrelor didactice de către conducerea Facultății (șefi de departamente, Decan), respectiv a Universității (Rector).

În acest scop, structurile responsabile au demarat un proces de evaluare a satisfacției studenților, prin aplicarea de chestionare unitar concepute. Rezultatele acestei sondări de opinie permit identificarea punctelor forte și/ sau slabe ale serviciilor oferite de universitate, urmate de elaborarea strategiilor de îmbunătățire a performanțelor universitare și de atragere a viitorilor



membri. Acest proces susține realizarea unei monitorizări interne continue și eficiente, cu identificarea concretă a posibilității de ameliorare a serviciilor oferite.

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că UAI este interesată de opinia partenerilor săi - studenții - și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima în mod direct în legătură cu aspectele legate de mediul universitar.

Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților a fost aplicat și analizat de către Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) pentru a stabili nivelul de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională și personală asigurate de UAI, pentru anul universitar 2017-2018. Chestionarul a fost aplicat studenților din cadrul Facultății de Medicină Dentară, cât și studenților din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, fiind vizat fiecare program și an de studiu în parte. Motivul pentru care s-a optat pentru un chestionar de autoraportare ca instrument lucru a avut în vedere ideea de operativitate.

Obiectivele au vizat:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul UAI;
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților;
- determinarea punctelor tari și a punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate,
- calitatea procesului didactic
- nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională din UAI;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul UAI.

Raportul a reușit să surprindă toate dimensiunile vizate prin instrumentul de evaluare utilizat- chestionarul de autoraportare și să furnizeze o imagine concludentă asupra situației existente și a măsurilor care trebuie derulate în vederea îmbunătățirii percepției studenților cu privire la calitatea globală a mediului universitar. Au fost identificate atât puncte forte, cum ar fi procesul didactic, resursele și spațiile de învățare, curricula și oferta de cursuri, cât și puncte slabe, precum transparența deciziilor și a procesului de evaluare, volumul solicitărilor academice. Datele au fost colectate cu acuratețe, ceea ce



crează prezumția că răspunsurile studenților angajați în studiu vor fi luate în considerație cu o deosebită seriozitate. Prezentele rezultate reprezintă o imagine a situației reale și identifică atât aspectele informaționale, cât și cele administrative din UAI și permit managementului să implementeze decizii corecte, plauzibile și legitime.

Psiholog,

Ilinca Manoliu